



KULTUSMINISTER KONFERENZ

RAHMENLEAPLAN

eğitim mesleği için vasıflı sőrucő

(Eğitim ve Kőltőr İşleri Bakanları Konferansının 14.06.2002 tarihli Kararı, 15.09.2017 tarihli versiyonu)

Federal Almanya Cumhuriyeti'ndeki Eyaletlerin Eğitim ve Kőltőr İşleri Bakanları Daimi Konferansı Sekretaryası

TaubenstraĐe 10 - 10117 Berlin
Posta Kutusu 11 03 42 - 10833
Berlin
Tel.: 030 25418-499

Graurheindorfer Strasse 157 - 53117 Bonn
PO Box 22 40 - 53012 Bonn
Tel.: 0228 501-0

Bölüm I: Ön açıklamalar

Meslek okullarında mesleki eğitim ve öğretime yönelik bu çerçeve müfredat, Eyaletlerin Eğitim ve Kültür İşleri Bakanları ve Senatörleri Daimi Konferansı (KMK) tarafından kabul edilmiştir.

Çerçeve müfredat, ilgili federal eğitim yönetmelikleri (Federal Ekonomi ve Teknoloji Bakanlığı veya Federal Eğitim ve Araştırma Bakanlığı ile mutabık kalınan diğer yetkili bakanlık tarafından çıkarılan) ile koordine edilir. Koordinasyon prosedürü "30.05.1972 tarihli Ortak Sonuçlar Protokolü" tarafından yönetilmektedir. Çerçeve müfredat temel olarak ortaokul bitirme sertifikası üzerine inşa edilir ve asgari gereklilikleri tanımlar.

Atanmış meslekler söz konusu olduğunda, çerçeve müfredat, geniş bir mesleki alan yelpazesini kapsayan temel eğitim ve bunun üzerine inşa edilen uzmanlık eğitimi olarak ikiye ayrılır.

Mesleki eğitimin hedeflerini ve içeriğini düzenleyen eğitim yönetmelikleri ve çerçeve müfredat temelinde, tanınan bir eğitim mesleğinde nihai yeterlilik ve - diğer derslerdeki eğitimle birlikte - meslek okulu bitirme sertifikası verilir. Bu, nitelikli istihdamın yanı sıra okul temelli ve mesleki ileri ve sürekli eğitim programlarına giriş için gerekli ön koşulları oluşturur.

Çerçeve müfredat, öğretim için herhangi bir metodolojik özellik içermemektedir. Eğitimin genel hedefi olarak bağımsız ve sorumlu düşünme ve hareket etme, tercihen genel metodolojik konseptin bir parçası olduğu öğretim biçimlerinde öğretilir. Prensipte olarak, herhangi bir metodik yaklaşım bu hedefe ulaşılmasına katkıda bulunabilir; doğrudan hareket etme yeterliliğini teşvik eden yöntemler özellikle uygundur ve bu nedenle ders tasarımında uygun şekilde dikkate alınmalıdır.

Eyaletler çerçeve müfredatı doğrudan benimser ya da kendi müfredatlarında uygularlar. İkinci durumda, çerçeve müfredatta dikkate alınan ilgili eğitim yönetmeliği ile konu ve zaman koordinasyonunun sonucunun korunmasını sağlarlar.

Bölüm Meslek okulunun eğitim misyonu

Meslek okulu ve eğitim şirketleri, ikili mesleki eğitimde ortak bir eğitim görevini yerine getirmektedir.

Meslek okulu bağımsız bir öğrenim yeridir. Mesleki eğitim ve öğretimde yer alan diğer taraflarla eşit bir ortak olarak çalışır. Mesleki eğitimin gerekliliklerini göz önünde bulundurarak öğrencilere mesleki ve genel öğrenme içeriğini aktarma görevine sahiptir.

Meslek okulu, temel ve uzmanlaşmış mesleki eğitim vermeyi ve daha önce edinilen genel eğitimi genişletmeyi amaçlamaktadır. Bu şekilde, öğrencilerin iş yerindeki görevlerini yerine getirmelerini ve iş dünyası ile toplumun sosyal ve ekolojik açıdan sorumlu bir şekilde şekillendirilmesine yardımcı olmalarını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu tür okullar için geçerli olan eyaletlerin okul yasalarındaki düzenlemeleri takip eder. Özellikle meslekle ilgili dersler, her bir devlet tarafından tanınan eğitim mesleği için tek tip federal temelde çıkarılan mesleki düzenlemelere de yöneliktir:

- Eyaletlerin Eğitim ve Kültür İşleri Bakanları ve Senatörleri Daimi Konferansı Çerçeve Müfredatı (KMK)
- Şirket içi eğitim için federal eğitim düzenlemeleri.

Meslek okuluna ilişkin çerçeve anlaşmaya göre (12.03.2015 tarihli KMK kararı), meslek okulunun amacı şudur,

- Mesleki yeterliliği insani ve sosyal nitelikteki genel becerilerle birleştiren bir mesleki beceri sağlamak;
- Avrupa'nın büyüyen birlikteliğini de göz önünde bulundurarak, iş dünyası ve toplumdaki değişen taleplerle başa çıkmak için mesleki esneklik geliştirmek;
- Mesleki gelişim ve ileri eğitim için istek uyandırmak;
- Bireysel yaşamların şekillendirilmesinde ve kamusal yaşamda sorumlu bir şekilde hareket etme becerisini ve isteğini teşvik etmek.

Bu hedeflere ulaşmak için meslek okulu şunları yapmalıdır

- Dersleri, eylem yönelimini vurgulayan görevlerine özgü bir pedagoji ile uyumlu hale getirmek;
- Gerekli mesleki uzmanlaşmayı dikkate alarak, meslekler arası ve alanlar arası yeterlilikler vermek;
- Farklı yetenek ve becerilerin yanı sıra iş dünyası ve toplumun ilgili gereksinimlerini karşılamak için farklılaştırılmış ve esnek bir eğitim teklifi sağlamak;
- Engelli ve dezavantajlı kişilere imkânları dâhilinde kapsamlı destek ve yardım sağlamak;

- Mesleki uygulamalar ve özel yaşam tarzıyla ilişkili çevresel tehditleri ve kaza tehlikelerini belirtmek ve bunlardan kaçınmanın veya azaltmanın yollarını göstermek.

Ayrıca meslek okulu, genel derslerde ve mümkün olduğunca meslekle ilgili dersler çerçevesinde, aşağıdaki gibi çağımızın temel sorunlarını ele almalıdır

- İş ve işsizlik
- Kültürel kimliğin korunduğu bir dünyada insanların, halkların ve kültürlerin barış içinde bir arada yaşaması
- Yaşamın doğal temelini koruması ve
- İnsan haklarının güvence altına alınması

Girin.

Listelenen hedefler eylem yeterliliğinin geliştirilmesine yöneliktir. Bu, bireyin sosyal, profesyonel ve özel durumlarda uygun, düşünceli ve bireysel ve sosyal olarak sorumlu bir şekilde davranma isteği ve yeteneği olarak anlaşılmaktadır.

Eylem yeterliliği mesleki yeterlilik, kişisel yeterlilik ve sosyal yeterlilik boyutlarında ortaya çıkmaktadır.

Mesleki yeterlilik, mesleki bilgi ve beceriler temelinde görev ve sorunları hedef odaklı, uygun, metodik ve bağımsız bir şekilde çözme ve sonucu değerlendirme istek ve yeteneğini ifade eder.

Kişisel yeterlilik, bireysel bir kişilik olarak aile, iş ve kamu yaşamındaki gelişim fırsatlarını, gereklilikleri ve kısıtlamaları netleştirme, düşünme ve değerlendirme, kendi yeteneklerini geliştirme ve yaşam planları yapma ve geliştirme istekliliği ve yeteneği anlamına gelir. Bağımsızlık, eleştirel yetiler, özgüven, güvenilirlik, sorumluluk ve görev bilinci gibi kişisel nitelikleri içerir. Aynı zamanda, özellikle iyi düşünülmüş değerlerin geliştirilmesini ve değerlere kendi kendine kararlı bir şekilde bağlılığı da içerir.

Sosyal yeterlilik, sosyal ilişkileri yaşama ve şekillendirme, dikkatleri ve gerilimleri kavrama ve anlama ve başkalarıyla rasyonel ve sorumlu bir şekilde ilişki kurma ve iletişim kurma istekliliği ve becerisini ifade eder. Bu, özellikle sosyal sorumluluk ve dayanışmanın geliştirilmesini içerir.

Metodolojik ve öğrenme yetkinliği bu üç boyutun dengeli bir şekilde geliştirilmesiyle ortaya çıkar.

Yetkinlik, bireysel öğrenen ve onun özel, mesleki ve sosyal durumlarda kendi sorumluluğunda hareket etme yeteneği ile ilgili olarak öğrenme başarısını ifade eder. Buna karşılık yeterlilik, kullanılabilirlikle ilgili olarak, yani özel, mesleki ve toplumsal durumlardaki talep açısından öğrenme başarısı olarak anlaşılmaktadır (bkz. Alman Eğitim Konseyi, Ortaöğretim II. Kademenin Yeniden Düzenlenmesine İlişkin Eğitim Komisyonu Tavsiyeleri).

Bölüm III: Didaktik İlkeler

Mesleki eğitim ve öğretimin amacı, öğretimin, eylem yönelimini vurgulayan ve gençlerin meslekleri çerçevesinde iş görevlerini bağımsız olarak planlamalarını, yürütmelerini ve değerlendirmelerini sağlayan, meslek okulunun görevlerine göre uyarlanmış bir pedagojiye yönelik olmasını gerektirir.

Meslek okulunda öğrenme, temel olarak somut mesleki eylemlerin yanı sıra başkalarının eylemlerinin zihinsel olarak kavranması da dahil olmak üzere çeşitli zihinsel işlemlerle ilişkili olarak gerçekleşir. Bu öğrenme her şeyden önce eylemlerin yürütülmesi (eylem planı, süreç, sonuçlar) üzerine düşünme ile bağlantılıdır. Mesleki çalışmanın bu zihinsel nüfuzuyla, işte ve işten öğrenme için ön koşullar yaratılır. Bu, çerçeve müfredat için hedeflerin tanımının ve içeriklerin seçiminin meslekle ilgili olduğu anlamına gelir.

Öğrenme teorisi ve didaktik bulgular temelinde, eylem odaklı derslerin tasarımı için pragmatik bir yaklaşımda aşağıdaki yönelim noktalarından bahsedilmektedir:

- Didaktik referans noktaları, mesleki uygulama (eylem için öğrenme) için önemli olan durumlardır.
- Öğrenmenin başlangıç noktası, tercihen kendi kendine gerçekleştirilen eylemdir, aksi takdirde zihinsel olarak (yaparak öğrenme).
- Eylemler planlanmalı, gerçekleştirilmeli, kontrol edilmeli, gerekirse düzeltilmeli ve son olarak öğrenciler tarafından mümkün olduğunca bağımsız olarak değerlendirilmelidir.
- Eylemler mesleki gerçekliğin bütüncül bir şekilde kavranmasını teşvik etmelidir, örneğin teknik, güvenlik, ekonomik, yasal, ekolojik, sosyal yönleri içermelidir.
- Eylemlerin öğrencilerin deneyimlerine entegre edilmesi ve sosyal etkilerinin yansıtılması gerekmektedir.
- Eylemler, çıkar beyanı veya çatışma yönetimi gibi sosyal süreçleri de içermelidir.

Eylem odaklı öğretim, konu ve eylem sistemi yapılarını birbirine bağlayan didaktik bir kavramdır. Farklı öğretim yöntemleri aracılığıyla gerçekleştirilebilir.

Meslek okulları tarafından sunulan eğitim, önceki eğitimleri, kültürel geçmişleri ve deneyimleri açısından eğitim şirketlerinden farklı olan gençlere ve yetişkinlere yöneliktir. Meslek okulları ancak bu farklılıkları dikkate alır ve dezavantajlı veya özellikle yetenekli öğrenciler de dahil olmak üzere öğrencileri bireysel potansiyellerine göre desteklerse eğitim görevlerini yerine getirebilirler.

Bölüm IV: İşle ilgili ön açıklamalar

Vasıflı sürücü olarak mesleki eğitim için bu çerçeve müfredat, 11.07.2002 tarihli Vasıflı Sürücü Olarak Mesleki Eğitim Yönetmeliği (BGBl. I s. 2612) ile koordine edilmiştir. ¹

Ekonomi ve sosyal bilgiler sınav alanı için meslek okulunun temel konuları "Elemente für den Unterricht der Berufsschule im Bereich Wirtschafts- und Sozialkunde gewerblich-technischer Ausbildungsberufe" (Meslek Okulunda Endüstriyel-Teknik Eğitim Mesleklerinde Ekonomi ve Sosyal Bilgilerin Öğretilmesi için Unsurlar) (Eğitim ve Kültür İşleri Bakanları Daimi Konferansının 7 Mayıs 2008 tarihli kararı) temelinde öğretilmektedir.

Sürüş uzmanları toplu taşıma şirketlerinde çalışırlar. Görevleri, Tramvayların Yapımı ve İşletilmesi Yönetmeliğine uygun olarak otobüs ve/veya raylı taşıtları sürmektir. Bu, yolcuların güvenli ve yolcu dostu bir şekilde taşınmasının yanı sıra yerinde doğrudan müşteri hizmetini de içerir. Ayrıca şirketlerinin hizmetlerini de sunarlar. Müşteri hizmetleri ve pazarlamanın yanı sıra operasyonların planlanması ve programlanması ve araçların konuşlandırılması ile ilgilendirirler.

Ürün değil, müşteri için odak noktasıdır. Bu, çapraz fonksiyonel bir şekilde görevlendirilen bir çalışan modeline dayanmaktadır. Ağırlıklı olarak tekerlekli araçta tek sorumluluğa sahip ve kontrol merkeziyle iletişim halinde olan çalışanlar tarafından yürütülmesi gereken bu çapraz fonksiyonel faaliyet şunları gerektirir

- İnisiyatif ve sorumluluk duygusu,
- Öngörü ile hareket etmek,
- Takım çalışması ve iletişim becerileri,
- zihinsel esneklik ve hareketlilik,
- teknik ve organizasyonel araçları kullanma becerisi,
- Sürekli mesleki gelişim için istekli olmak.

Mevcut çerçeve müfredat aşağıdaki fikirlere dayanmaktadır:

Bu çıraklık mesleği, araç kullanma, müşterilerle iletişim kurma, destek, danışmanlık ve satış dahil olmak üzere birçok alanda özel beceri gerektiren hizmetlerin sunulduğu mesleklerden biridir. İlgili yasal ilkeler ve şirkete özgü düzenlemeler gözetilmeli ve uygulanmalıdır.

Bu bağlamda güvenlik özel bir önem taşımaktadır. Sürüş operasyonlarında çalışan vasıflı işçiler de yolculukların zamanında, sorunsuz ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesinden sorumludur. Aksaklıkları ve düzensizlikleri zamanında fark edebilmeli ve uygun karşı önlemleri alabilmelidirler. Çalışmaları sayesinde, şirketlerinin işletme maliyetleri ve yerel toplu taşımanın çekiciliği ve performansı üzerinde önemli bir etkiye sahiptirler.

Mesleğin özelliği, insanlar ve çevre için yüksek derecede sorumluluk gerektirmesidir.

¹ Eğitim yönetmeliklerinin 16.10.2017 tarihli Sürüş Operasyonları Uzmanları için Mesleki Eğitim Yönetmeliğini Değiştiren Birinci Yönetmelik (BGBl. I s. 3565) ile değiştirilmesi nedeniyle, çerçeve müfredattaki 4, 5 ve 12 numaralı öğrenme alanları uyarlanmıştır.

Bu nedenle, iş güvenliği ve çevre koruma konularında farkındalık da geliştirilmelidir; özellikle aşağıdakiler gereklidir

- Sağlığa zarar gelmesini önlemek ve meslek hastalıklarını önlemek için kaza önleme ve iş sağlığı ve güvenliği ilkelerine ve önlemlerine ve sağlığı geliştirmeye yönelik önlemlere uymak,
- İnsani ve ergonomik yönleriyle belirlenmiş bir iş ve işyeri tasarımının gerekliliklerini ve olanaklarını göz önünde bulundurmak,
- Mesleki çevresel yükleri araştırmak ve bunları önlemek veya azaltmak için önlemler başlatmak,
- Atık malzemelerin geri dönüştürülmesini veya uygun şekilde bertaraf edilmesini teşvik etmek ve düzenlemek,
- Çalışmada kullanılan enerji ve malzemelerin rasyonel kullanımına yönelik ilkeleri dikkate almak ve bunlardan uygun önlemler çıkarmak.

Çerçeve müfredatın yapısı ve hedefleri öncelikle günlük mesleki yaşamdaki karakteristik durumlara yöneliktir. Bu nedenle matematik, istatistik, veri işleme (DP) veya kelime işlem gibi konu alanları bağımsız öğrenme alanları oluşturmaz. Aksine, ilgili mesleki eylem durumlarıyla bağlantılıdır.

Yolcuların duruma uygun bir şekilde bilgilendirilmesi büyük önem taşımaktadır. Dilsel ifade eğitimi özel dikkat gerektirir: sürüş operasyonlarındaki uzmanlar sadece standart anonslar yapmakla kalmamalı, aynı zamanda özel durumlarda müşterileri anlaşılır ve özlü bir şekilde bilgilendirmelidir. Ayrıca kontrol merkeziyle iletişimde veya teknik arızalar ya da kazalar söz konusu olduğunda, gerekli önlemlerin hedefe yönelik bir şekilde alınabilmesi için konuşma ve yazıda kesin ifadeler şarttır.

Yabancı dilde teknik terimler 40 saat ile öğrenme alanlarına entegre edilir.

Bölüm V: Öğrenme alanları

Eğitim mesleği vasıflı sürücü için öğrenme alanlarına genel bakış				
Öğrenme alanları		Zaman yönergeleri derslerde		
		1. Yıl	2. Yıl	3. yıl.
Hayı r.				
1	Kendi nakliye şirketi temsil eder	40		
2	Araçların bakımı ve servisi	40		
3	KOM'un çalışmaya hazır olup olmadığını kontrol edin	120		
4	Nakliye şirketlerinin müşterileri ile bypass	80		
5	Nakliye şirketleri tarafından sağlanan hizmetler Teklif edin ve sağlayın		80	
6	Yolcu taşımacılığı yapmak		80	
7	Demiryolu araçlarının operasyonel hazırlığı kontrol et		80	
8	Operasyonel süreçlerin tasarımında katılmak		40	
9	Çalışma koşullarının şekillendirilmesine yardımcı olmak			40
10	Demiryolu ağı üzerinde araç kullanımı			40
11	Maliyet bilinciyle hareket edin			80
12	Araçlar güvenli ve müşteri dostu kurşun			80
13	Elektronik cihazlar kullanın			40
	Toplam (toplam 840 saat)	280	280	280

Öğrenme	Kendi nakliye şirketinizi temsil etmek	1. eğitim yılı İzin
Alanı 1:		verilen süre: 40 saat
Hedef belirleme:		
<p>Öğrenciler, mesleklerini yerel toplu taşıma için müşteri odaklı bir hizmet mesleği olarak kabul ederler. Bunu yaparken, şirketlerini temsil ettiklerini anlarlar. Şirketlerinin ulaşım pazarındaki konumunu ve hizmet yelpazesini sınıflandırır ve yolcu taşımacılığı yasasının şirketlerinin hizmet yelpazesi üzerindeki etkilerini dikkate alırlar. Şirketlerinin işleyişi için planlama gerekliliklerinin önemini farkındadırlar. Duruma göre güvenlik düzenlemelerini uygularlar.</p>		
İçindekiler:		
<p>Hizmet mesleği Yerel toplu taşıma ve yolcu taşımacılığının işletilmesine ilişkin yasal hükümler ve yönetmelikler Müteahhit Müteahhitler İzinler Müşteri Mülkiyet biçimleri Ulaştırma dernekleri, ulaştırma toplulukları, tarife toplulukları Ulaştırma planlaması Yerel ulaşım planı, yerel ulaşım gelişim planı Güzergah ağı planı Tarife bölge planı Zaman çizelgesi Çalışma ortamı Koruyucu önlemler Sunum biçimleri İletişim</p>		

Öğrenme Alanı 2:	Araçların bakımı ve servisi	1. eğitim yılı İzin verilen süre: 40 saat
Hedef belirleme: <p>Öğrenciler araçların yapısını ve tasarımını değerlendirebilir, araçlar ve aksesuarlar üzerinde bağımsız ve sorumlu bir şekilde bakım ve onarım görevlerini yerine getirebilirler. Gerekli işletme ve yardımcı malzemelere doğru bir şekilde karar verirler. Satın alma süreçlerine katılırlar.</p> <p>Öğrenciler bu görevleri çevreye duyarlı bir şekilde yerine getirir ve artık malzemeleri ve atıkları çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf ederler. Görevlerin yerine getirilmesi hakkında bilgi verirler.</p>		
İçindekiler: <p>Araç tipleri Araç boyutları ve verileri Ekipman ve aksesuarlar Kullanım kılavuzu Araç bakım ve onarımına ilişkin şirket düzenlemeleri Temizlik İşletme malzemeleri Yardımcı malzemeler İşletme ve yardımcı malzemelerin taşınmasına yönelik yasal ve operasyonel düzenlemeler Elektrik Rapor ve belge</p>		

Öğrenme Alanı 3:	KOM'un çalışmaya hazır olup olmadığını kontrol edin	1. eğitim yılı İzin verilen süre: 120 saat
Hedef belirleme: <p>Öğrenciler, COM'ların operasyonel hazırlığının denetimini planlı bir şekilde ve operasyonel ve yasal düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirebilirler. Test edilecek birimleri bilir, test yöntemlerini uygular, test kriterlerini bilir, sonuçları değerlendirir ve uygun önlemleri başlatır. Arızalar meydana gelirse, bunları izole eder ve olasılıklara göre düzeltir veya arızayı gidermek için diğer uygun önlemleri başlatırlar.</p>		
İçindekiler: <p>Motor tipleri Motor yönetimi Alternatif tahrikler Yağlama Soğutma Debriyaj Şanzıma nı Şaftlar ve mafsallar Elektrik sistemi Egzoz işlemi Şasi Direksiyon Tekerlekler ve lastikler Frenler Debriyaj cihazları Test yöntemleri Sorun giderme Sorun giderme Sorun bildirme Kaza Önleme Yönetmelikleri Çekme Yasal düzenlemeler ve yönetmelikler Kapılar, kumandalar, çalıştırma kilidi, acil durum açma cihazları Araç sürücü istasyonu İç aydınlatma, havalandırma, ısıtma, iklimlendirme Tabela ve semboller Bilgilendirme tesisleri Acil durum ekipmanı Kalkış kontrolü Kontrol ünitesi</p>		

Öğrenme**Nakliye şirketlerinin müşterileriyle ilgilenmek****1. eğitim yılı İzin****Alanı 4:****verilen süre: 80 saat****Hedef belirleme:**

Öğrenciler, tüm müşteri gruplarıyla ilgilenirken bilgili, duruma uygun ve hedef kitle odaklı bir şekilde hareket eder ve onların ihtiyaçlarını dikkate alır. Genellikle müşterilerin ilk ve tek muhatapları olduklarının ve kendi davranışlarındaki profesyonelliğin hem nakliye şirketi ile müşteri arasındaki güven ilişkisi hem de işyerindeki atmosfer üzerinde belirleyici bir etkisi olduğunun farkındadırlar.

Öğrenciler, çalışanlara ve müşterilere karşı kendi davranışlarını değerlendirir ve temel psikolojik bilgiler temelinde, kendi davranışları ile çevrelerindeki insanların tepkileri arasında bağlantı kurma becerisini geliştirirler. Çatışmaya eğilimli durumları zamanında fark etmeye, çatışmalardan kaçınmaya ve çatışma durumunda gerilimi azaltıcı bir etkiye sahip olmaya çalışırlar. İçinde ve iletişim ile müşteriler set kullanıyorlar standart yazılımve modern bilgi sistemleri.

İçindekiler:

Toplu taşımada müşteri grupları

Hareket kabiliyeti kısıtlı yolcular, özellikle engelli kişiler Dış müşteriler

İç müşteriler Potansiyel

müşteriler Kişilik Kişilik

bozuklukları Rol

Grup Grup davranışı

İletişim Etkileşim

Yazışma

Standart yazılım kullanımı

Sözsüz iletişim Yüz ifadeleri,

jestler, beden dili Dış görünüm

Konuşma becerileri

Yabancı dil standart formülasyonları

Çatışma durumu

Gerginliği Azaltma

Öğrenme Alanı 5:	Nakliye şirketi hizmetleri sunmak ve sağlamak	Eğitimin 2. yılı İzin verilen süre: 80 saat
Hedef belirleme:		
<p>Öğrenciler, yolculukların hazırlanması ve uygulanmasında tüm müşteri gruplarını bilgilendirir ve tavsiyelerde bulunur ve yabancı dilde basit bilgiler sağlar. Bilet satar, kontrol eder ve hizmetleri müşteri odaklı bir şekilde ve işletme çıkarları doğrultusunda uygularlar. Ayrıca turistik yerler hakkında bilgi verir ve yolcularla ilgilenirler. Pazarlama ile ilgilenirler.</p>		
İçindekiler:		
<p>Tarife bölgesi Tarifeler Ücretler Tarifeler Bağlantılar Yolcu bakımı İletişim Bilgi Hareket kabiliyeti kısıtlı yolcular, özellikle engelli kişiler Danışmanlık görüşmesi Satış konuşması Satış kanalları Satış destek sistemleri Satış Konuşma ve soru sorma teknikleri Duyurular Çatışma yönetimi Turistik destinasyonlar Sık ziyaret edilen tesisler Araç personeli Bavul Otobüs duraklarında müşteri odaklı davranış Kiralık araçlar ve taksiler Kayıp eşyanın yerine yenisinin taşınması Yabancı dil standart bilgileri</p>		

Öğrenme	Yolcu taşımacılığı yapmak	Eğitimin 2. yılı İzin
Alanı 6:		verilen süre: 80 saat
Hedef belirleme:		
<p>Öğrenciler, yolcu taşımacılığı için taşıma düzenine göre araçları hazırlarlar. Araç içi bilgi sistemlerini kurar ve çalıştırır. Yolculukları belirlenen planlara göre gerçekleştirirler. Yolcu taşımacılığında yasal ve operasyonel düzenlemelere uyarlar. Kontrol merkezi ile iletişim kurar ve talimatlarını takip eder ve ilgili diğer taraflarla bilgi alışverişinde bulunur. Taşıma emirlerinin sürecini ve sonuçlarını belgelerirler.</p>		
İçindekiler:		
<p>Yasal düzenlemeler Yolcu taşımacılığının yetkilendirilmesi Düzenli hizmetlerin özel biçimleri Araç içi bilgi sistemleri Operasyonel bilgi sistemleri Kurum içi bilgi alışverişi Tabela Taşıma sözleşmesi Taşıma koşulları Taşıma ücreti Taşıma tarifeleri Seyahat siparişi Toplu taşıma Yerel ulaşım planları Sosyal düzenlemeler Ekonomik ve çevre dostu sürüş Yabancı dilde iletişim Belge Raporlama yükümlülükleri</p>		

Öğrenme Alanı 7:	Operasyonel hazırlık Demiryolu araçlarını kontrol edin	Eğitimin 2. yılı İzin verilen süre: 80 saat
Hedef belirleme: <p>Öğrenciler, demiryolu araçlarının operasyonel hazırlığının denetimini planlı bir şekilde ve operasyonel ve yasal düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirebilirler. Test edilecek birimleri bilir, test yöntemlerini uygular, test kriterlerini bilir, sonuçları değerlendirir ve uygun önlemleri başlatır. Arızaların ortaya çıkması durumunda, bunları izole eder ve olasılıklara göre düzeltir veya arızayı gidermek için diğer uygun önlemleri başlatırlar.</p>		
İçindekiler: <p>Araç tasarımı Araç boyutları Yürüyen aksam Frenler Sürücüler Sürücü kontrolü Pantograflar ve sürgüler Demiryolu araçlarının sinyalizasyon cihazları Demiryolu sıyırıcısı ve ray sıyırıcısı Bağlantı cihazları Sürücü yeri İç aydınlatma, havalandırma, ısıtma Yazı ve semboller Kapılar, kontroller, çalıştırma kilidi, acil durum serbest bırakma cihazları Sorun giderme Arıza giderme Arıza bildirim Kaza önleme düzenlemeleri Acil durum ekipmanları Çekme Yasal düzenlemeler ve yönetmelikler İşlev kontrolü/ayrılış kontrolü</p>		

Öğrenme Alanı 8:	Tasarımında Operasyonel süreçlere katılın	Eğitimin 2. yılı İzin verilen süre: 40 saat
Hedef belirleme: <p>Öğrenciler hizmet planlarının, araç dağıtım planlarının, personel dağıtım planlarının hazırlanmasına ve yetkili makamlara başvuruların sunulmasına katılırlar. Hizmet ve ulaşım kalitesini iyileştirmek için öneriler geliştirirler ve operasyonel süreç ve operasyonel tesislerin tasarımında yönetime tavsiyelerde bulunur ve destek verirler. Müşteri alışkanlıklarını gözlemler, müşteri istek ve şikayetlerini kaydeder ve işlerler. Müşteri anketleri gerçekleştirir ve değerlendirmeye yardımcı olurlar.</p>		
İçindekiler: <p>Servis programları Rota ağı Zaman çizelgeleri Araç konuşlandırma ve dolaşım planları Filo yönetimi Personel konuşlandırma planları Görev listeleri Sosyal düzenlemeler Müşteri anketleri Müşteri sayımları Müşteri davranışları Trafik akışları Kontrol merkezleri Kalite güvencesi Şikâyet yönetimi Yazışmalar Kelime işlem Otobüs durakları</p>		

Öğrenme Alanı 9:	Çalışma koşullarının şekillendirilmesine yardımcı olmak	Eğitimin 3. yılı İzin verilen süre: 40 saat
<p>Hedef belirleme:</p> <p>Öğrenciler, sürüş hizmetinin özel stres ve zorlamalarının farkındadır ve yaşam ve çalışma tarzlarında bunlara uyum sağlarlar; özellikle de diyetlerinde sürüş için uygunluğun korunmasını dikkate alırlar. Sürüş hizmetinde çalışmak için sağlık gerekliliklerine ilişkin yasal düzenlemelere uyarlar.</p> <p>Stres yönetimi tekniklerini kullanırlar. Belirli psikolojik stres durumlarının farkındadırlar ve şirket içinde ve dışında hangi yardımların mevcut olduğunu bilirler.</p> <p>İşyerinde işbirliği ve iletişimi teşvik ederler ve işyerinin ergonomik tasarımını etkilerler.</p>		
<p>İçindekiler:</p> <p>Sağlık Beslenme Uyuşturucu, alkol, ilaç Motivasyon Sürücü performansı Ergonomi Sürücü pozisyonu Işık ve görüş İklimlendirme, ısıtma, havalandırma Vardiyalı çalışma - biyoriitm Takım çalışması İç iletişim Stres yönetimi Olağanüstü durumlarla başa çıkma Sosyal düzenlemeler</p>		

Öğrenme Demiryolu ağı üzerinde araç kullanımı

Eğitimin 3. yılı İzin

Alanı 10:

verilen süre: 40 saat

Hedef belirleme:

Öğrenciler kullandıkları demiryolu aracını güzergahın gerektirdiği taleplere göre kullanırlar. Güzergahın özelliklerini gözlemlerler, araçlarını, güzergahı ve durakları gözlemlerler ve duruma göre tepki verirler.

İçindekiler:

Tramvayların işletilmesine ilişkin yasal hükümler ve düzenlemeler Tramvay
Metro Hafif raylı
sistem Sinyaller
İşletim tesisleri
Yönlendirme
Köprüler
Tünel durakları
Yürüyen merdivenler ve yürüyen
bantlar Demiryolu gövdeleri
Demiryolu
Makasları/geçitleri Üstyapı
Işıklar Alan Hemzemin
geçitler Tren koruması
Güç kaynağı Katener
aydınlatması
Demiryolu araçlarının
işletimi Çalışma
düzeni
Karayolu taşımacılığına katılım
Demiryolu ikame taşımacılığında
aksaklıklar

Öğrenme	Maliyet bilinciyle hareket edin	Eğitimin 3. yılı İzin
Alanı 11:		verilen süre: 80 saat
Hedef belirleme:		
<p>Öğrenciler, taşımacılık şirketlerinin ancak ekonomik bir şekilde hizmet sundukları takdirde piyasada ayakta kalabileceklerini dikkate almaktadırlar.</p> <p>Yolcu taşımacılığında maliyet oranlarının hesaplama faktörlerini sayabilirler. Bu maliyet oranlarına dayanarak teklif fiyatlarını belirleyebilirler.</p> <p>Toplu taşıma şirketlerinin ana gelir kaynaklarını sayabilir ve kamu sektörünün rolünü tanımlayabilirler. Gelir ve kar durumunun, talep odaklı bir ulaşım teklifinin genişletilmesi ve hedefe yönelik pazarlama yoluyla iyileştirilebileceğinin farkındadırlar.</p> <p>Sürüş operasyonlarındaki organizasyonel ve teknik değişikliklerin ekonomik etkilerini değerlendirebilirler.</p> <p>Kalite güvence önlemlerine ve maliyet kayıtlarına dahil olacaksınız.</p>		
İçindekiler:		
Maliyet muhasebesi Maliyet oranı Özel taşıma ve ara sıra taşıma için tekliflerin hazırlanması Pazarlama Malzeme Yönetimi Kalite Güvence Hasar Talepleri Yazışma Kelime İşlem Finansman Sübvansiyonları Kendi Ekonomimiz Kamu Ekonomisi Ekonomik ve malzeme dostu sürüş		

Öğrenme Alanı 12:	Araçları güvenli ve müşteri dostu bir şekilde sürmek	Eğitimin 3. yılı İzin verilen süre: 80 saat
Hedef belirleme: Öğrenciler araçlarını güvenli ve ihtiyatlı bir şekilde kullanırlar. Diğer trafiğe ve çevreye dikkat ederler. Biniş ve inişten önce ve sonra ve yolculuk sırasında, özellikle özel ihtiyaçları olan yolcular için yolcu güvenliğinin birçok yönünü gözlemlerler. Araçlarını müşteri odaklı ve ekonomik bir şekilde yönetirler. Şirketleri adına yolcuların kontrollerini gerçekleştirirler. Olayların meydana gelmesi durumunda ihtiyatlı ve zararı azaltıcı şekilde hareket ederler.		
İçindekiler: Trafik Çevre Ortak Bilim Yol Bilimi Topografya Hava durumu, mevsim ve günün saati Defansif ve enerji tasarruflu sürüş Araçların özellikleri Sürüş fiziği Sürüş teknikleri, sürüş manevraları (geçiş, buluşma, sollama, yokuş aşağı) Çalıştırma, durdurma, sabit sürüş Diş açma Özel trafik durumlarında davranış Güvenlik sistemleri Yolcu güvenliği ve konforu, personel Hareket kabiliyeti kısıtlı yolcular, özellikle engelli kişiler Yolcu yükümlülükleri Sorumluluk ve sigorta Kusursuz sorumluluk ve kusur sorumluluğu Kazalar - olaylar - arızalar Yolcu bilgileri İletişim ve etkileşim Sözsüz iletişim Konuşma yönetimi Müşteri kontrolü Çatışma durumu Gerginliği Azaltma		

Öğrenme	Elektronik cihazlar kullanın	Eğitimin 3. yılı İzin
Alanı 13:		verilen süre: 40 saat
Hedef belirleme:		
<p>Öğrenciler, kontrol ekipmanlarını ve kontrol araçlarının ekranlarını gözlemlerken sürüş görevlerini en uygun şekilde yerine getirebilirler. Gerekğinde elektronik cihazları çalıştırır ve bilgi sistemlerini kullanırlar. Kontrol sistemleri üzerinde çalışan işletme personelini desteklerler. Duraklarda araçların manuel veya otomatik olarak elleçlenmesine yardımcı olurlar ve güvenlik cihazlarını çalıştırırlar.</p>		
İçindekiler :		
<p>Kontrol ünitesi Uyarı sistemleri Bilgi ve iletişim ekipmanları Bilgi ekipmanları Telsiz telefon iletişimi Konfor elektroniği Güvenlik elektroniği Kontrol sistemleri Otobüs durağı ekipmanları Otobüs durağı güvenlik sistemleri</p>		