



**KULTUSMINISTER
KONFERENZ**

РАХМЕНЛЕАРПЛАН
для обучения профессии уборщика
зданий

(Постановление Конференции министров образования и культуры от 14.12.2018)

СЕКРЕТАРИАТ КОНФЕРЕНЦИИ МИНИСТРОВ ОБРАЗОВАНИЯ

БЕРЛИН - Taubenstraße 10 - 10117 Berlin - P.O. Box 11 03 42 - 10833 Berlin - Телефон +49 30 25418-499
BONN - Graurheindorfer Straße 157 - 53117 Bonn - P.O. Box 22 40 - 53012 Bonn - Телефон +49 228 501-0

Часть I Предварительные замечания

Этот рамочный учебный план для профессионального образования и обучения в профессиональных школах был принят Постоянной конференцией министров образования и культуры земель и согласован с соответствующими федеральными правилами обучения (изданными Федеральным министерством экономики и энергетики или компетентным министерством по согласованию с Федеральным министерством образования и исследований).

Рамочный учебный план в основном основан на уровне аттестата об окончании средней школы первой ступени или сопоставимых квалификаций. Она не содержит методических требований к преподаванию. В рамочном учебном плане описаны минимальные требования, связанные с профессией, в отношении квалификаций, которые необходимо получить.

Цели и содержание профессионального обучения регулируются федеральными правилами обучения и рамочным учебным планом Постоянной конференции министров образования и культуры земель, а также учебными планами земель по межпрофессиональному обучению. На этой основе учащиеся получают квалификацию по признанной учебной профессии, а также свидетельство об окончании профессионального училища.

Земли принимают рамочный учебный план напрямую или внедряют его в свои собственные учебные планы. Во втором случае они следят за тем, чтобы спецификации рамочной учебной программы по предметам и времени были согласованы с соответствующими правилами обучения.

Часть II Образовательная миссия профессиональной школы

Профессиональное училище и учебные предприятия выполняют совместный образовательный мандат в рамках дуального профессионального обучения.

Профессиональная школа - это независимое учебное заведение, действующее на основании рамочного соглашения о профессиональной школе (постановление Постоянной конференции министров образования и культуры земель от 12 марта 2015 года). Она работает как равноправный партнер с другими сторонами, участвующими в профессиональном образовании и подготовке, и ставит перед собой задачу прививать учащимся профессиональные и межпрофессиональные навыки. Это позволяет учащимся выполнять конкретные задачи по профессии и содействовать формированию мира труда и общества в социально, экономически и экологически ответственной манере, особенно на фоне меняющихся требований. Это включает в себя развитие компетенций молодых людей

- для личного и структурного осмысления,
- на обучение в течение всей жизни,
- профессиональная и индивидуальная гибкость и мобильность с учетом растущего объединения Европы.

на.

Обучение в профессиональном училище ведется на основе единых федеральных правил, изданных для каждой признанной государством учебной специальности. Кроме того, действуют положения и школьные законы земель, изданные для профессионального училища.

Для выполнения своего образовательного мандата профессиональное училище должно обеспечить дифференцированное образовательное предложение, которое

- разрабатывать ориентированные на конкретные действия учебные мероприятия в дидактическом планировании на учебный год, которые координируются с внутрифирменным обучением,
- обеспечивает инклюзивное обучение с соответствующей индивидуальной поддержкой на фоне различного опыта, способностей и талантов всех учеников,
- осведомлены о поддержании здоровья, а также о специфических рисках несчастных случаев на работе, в личной жизни и в обществе,
- Программа показывает перспективы различных форм занятости, включая предпринимательскую самозанятость, с целью поддержки самостоятельного ответственного планирования карьеры и жизни,
- согласуется с соответствующими научными выводами и результатами в отношении развития компетенций и оценки компетенций.

Главная цель профессиональной школы - способствовать развитию всесторонней компетентности действий. Под компетентностью действий понимается готовность и способность человека вести себя в профессиональных, социальных и личных ситуациях соответствующим образом, продуманно, а также индивидуально и социально ответственно.

Компетентность действий разворачивается в измерениях профессиональной компетентности, самокомпетентности и социальной компетентности.

Профессиональная компетентность

Готовность и способность целенаправленно, целесообразно, методично и самостоятельно решать задачи и проблемы на основе профессиональных знаний и навыков и оценивать результат.

Самодостаточность¹

Готовность и способность, как отдельной личности, прояснять, продумывать и оценивать возможности развития, требования и ограничения в семье, работе и общественной жизни, развивать свои таланты, составлять и развивать жизненные планы. Оно включает в себя такие качества, как независимость, критические способности, уверенность в себе, надежность, чувство ответственности и долга. В частности, это также включает в себя развитие хорошо продуманных ценностей и самоопределяющую приверженность ценностям.

Социальная компетентность

Готовность и способность жить и формировать социальные отношения, улавливать и понимать внимание и напряженность, рационально и ответственно взаимодействовать и общаться с другими людьми. Это включает, в частности, развитие социальной ответственности и солидарности.

Методологическая компетентность, коммуникативная компетентность и учебная компетентность являются имманентными частями профессиональной компетентности, самокомпетентности и социальной компетентности.

Методологическая компетентность

Готовность и способность действовать целенаправленно, планомерно при решении задач и проблем (например, при планировании этапов работы).

Коммуникативная компетентность

Готовность и способность понимать и формировать коммуникативные ситуации. Это включает в себя восприятие, понимание и представление собственных намерений и потребностей, а также потребностей партнеров.

Учебная компетентность

Готовность и способность понимать, оценивать и классифицировать информацию о фактах и контекстах в ментальных структурах, как самостоятельно, так и совместно с другими. Компетентность в области обучения также включает, в частности, способность и готовность разрабатывать методы и стратегии обучения на работе и за ее пределами и использовать их для обучения на протяжении всей жизни.

¹ Термин "самокомпетентность" заменяет ранее использовавшийся термин "компетентность человека". Он в большей степени учитывает особый образовательный мандат профессионального училища и опирается на систематизацию DQR.

Часть III Дидактические принципы

Для выполнения образовательного мандата профессиональной школы молодые люди получают возможность самостоятельно планировать, выполнять и оценивать рабочие задачи в рамках своей профессии.

Обучение в профессиональном училище направлено на развитие всесторонней компетентности действий. Благодаря дидактически обоснованной практической реализации - или, по крайней мере, интеллектуальному проникновению - всех фаз профессионального действия в учебных ситуациях, обучение осуществляется на работе и с работы.

Обучение, ориентированное на действие, в рамках концепции учебного поля ориентировано в первую очередь на деятельностно-систематические структуры и представляет собой измененную перспективу по сравнению с преимущественно предметно-систематическим обучением. Согласно теории обучения и дидактическим знаниям, при планировании и реализации ориентированного на действие обучения в учебных ситуациях необходимо учитывать следующие моменты:

- Дидактические опорные точки - это ситуации, значимые для профессиональной практики.
- Обучение происходит в законченных действиях, предпочтительно выполняемых самостоятельно или, по крайней мере, мысленно воспроизводимых.
- Действия способствуют целостному пониманию профессиональной реальности, например, технических, связанных с безопасностью, экономических, правовых, экологических и социальных аспектов.
- Действия опираются на опыт учащихся и осмысливают его с точки зрения социального воздействия.
- В действиях также учитываются социальные процессы, например, декларирование интересов или разрешение конфликтов, а также различные взгляды на планирование карьеры и жизни.

Часть IV Предварительные замечания, связанные с работой

Настоящий рамочный учебный план профессионального обучения по специальности "Уборщик зданий" согласован с Постановлением о профессиональном обучении по специальности "Уборщик зданий" от 04.07.2019 (BGBl. I p. 892).

Рамочная учебная программа для обучения профессии строительного уборщика (решение Постоянной конференции министров образования и культуры от 25 марта 1999 года) отменяется настоящей рамочной учебной программой.

Компетенции, необходимые для экзаменационной области экономики и обществознания, преподаются на основе "Elemente für den Unterricht der Berufsschule im Bereich Wirtschafts- und Sozialkunde gewerblich-technischer Ausbildungsberufe" (Элементы для преподавания экономики и обществознания в профессиональных школах для промышленных и технических профессий) (постановление Конференции министров культуры от 7 мая 2008 года).

Помимо профиля профессии (Федеральный институт профессионального образования и обучения <http://www.bibb.de>), в преподавании в профессиональном училище важны следующие аспекты:

Области обучения основаны на рабочих и бизнес-процессах в операционной реальности, ориентированы на заказы клиентов и учитывают элементы обеспечения качества. Они должны быть реализованы дидактически и методически таким образом, чтобы привести к компетенции, связанной с профессией и межпрофессиональной компетенции. Компетенции описывают уровень квалификации в конце процесса обучения и представляют собой минимальный объем. Содержание выделено курсивом только в том случае, если компетенции, описанные в формулировке целей, должны быть конкретизированы или ограничены.

С учетом технологических и социальных изменений цели учебных областей формулируются открыто. В рамках своих возможностей школа в сотрудничестве с учебными компаниями самостоятельно определяет содержание учебных ситуаций с учетом региональных особенностей. Таким образом, перед отдельными школами ставятся более творческие задачи и повышается дидактическая ответственность. Существует тесная фактическая связь между рамочной учебной программой и рамочным планом внутрифирменного обучения. Рекомендуется использовать оба плана в качестве основы для разработки образцовых учебных ситуаций в отдельных областях обучения.

Такие личностные качества, как умение работать в команде и общаться, а также способность учитывать пожелания клиентов и межкультурные особенности, имеют большое значение для профессиональной компетентности уборщиков зданий. Это включает в себя способность работать самостоятельно в рамках соответствующего рабочего задания и ответственное отношение к имуществу заказчика. Помимо соответствующей профессиональной компетентности, это требует также выраженной само-, социальной и методологической компетентности.

Использование программного обеспечения, связанного с работой, и машин и устройств с компьютерной поддержкой, а также информационно-коммуникационных технологий является неотъемлемой частью учебных областей с учетом защиты и безопасности данных. То же самое касается методов получения и обработки информации, а также представления результатов.

Цели изучения иностранного языка интегрированы в учебные области.

При реализации областей обучения необходимо учитывать аспекты устойчивости - экономику, экологию и социальные аспекты. Компетенции в области обеспечения качества, безопасности труда и охраны здоровья являются последовательными целями всех учебных областей и должны учитываться при планировании рабочих процессов.

Области обучения строятся друг на друге по спирали. Они открывают возможность целостного внедрения с ориентацией на оперативные производственные процессы.

Структура обучения разделена на два этапа обучения до и после Части 1 выпускного экзамена. Компетенции учебных областей с 1 по 6 рамочной учебной программы согласованы с квалификациями учебного регламента и таким образом составляют основу для части 1 выпускного экзамена.

Часть V Учебные поля

Обзор учебных полей для обучения профессии уборщика зданий				
Области обучения		Рекомендации по времени на уроках		
		Год 1	Год 2	Год 3
Нет				
1	Представление профессии и компании	40		
2	Очистка стеклянных поверхностей	80		
3	Обработка текстильных поверхностей	60		
4	Обрабатывайте эластичные покрытия	100		
5	Чистить, обслуживать и восстанавливать деревянные и каменные поверхности.		60	
6	Уборка санитарных помещений		80	
7	Дезинфицировать поверхности		100	
8	Лечить заражение вредителями		40	
9	Очистка и консервация фасадов			80
10	Уборка и обслуживание наружных сооружений			40
11	Очистка промышленных предприятий			60
12	Организовывать и проводить лечебные процедуры			100
Итого: всего 840 часов		280	280	280

Область обучения 1:

**Представление
профессии и компании
1-й год**

**обучения
Ориентировочное
время: 40 часов**

Студенты обладают компетенцией представлять профессию, компанию, производственные процессы и сферы своей деятельности.

Учащиеся **анализируют** должностную инструкцию уборщика зданий и классифицируют спектр деятельности своей компании.

Они **информируют** себя о правилах охраны окружающей среды, охраны труда и техники безопасности и различают их. Учащиеся исследуют рабочие процессы, критерии управления качеством, структурную и процедурную организацию (*централизованное и децентрализованное складирование*) в своей компании и деловые отношения с поставщиками, властями и клиентами (*безопасность данных, защита данных*). Они определяют возможности дальнейшего и непрерывного профессионального обучения.

Учащиеся **разрабатывают** презентации о сферах деятельности своей компании, которые подходят для целевой группы, принимая во внимание структуру компании, процессы и услуги, в том числе с помощью цифровых носителей. При этом они разрабатывают критерии оценки презентаций.

Ученики **представляют** результаты.

Они **размышляют о** своей роли в компании и в отношениях с клиентами, принимая во внимание социальные, экономические и экологические требования.

Учебная область 2:

Очистка стеклянных
поверхностей 1-й год обучения
Контрольное значение времени: 80 часов

Учащиеся владеют навыками очистки различных видов загрязнений на стеклянных поверхностях.

Учащиеся анализируют условия конкретного объекта и документируют имеющиеся повреждения (*протокол повреждений*) для очистки стеклянных поверхностей в соответствии с требованиями заказчика.

Они знакомятся с видами стекла, процессами его изготовления, свойствами материала (*твердость по Моосу*), а также с видами загрязнений и их адгезией. Учащиеся сравнивают оконные конструкции. Они изучают процессы очистки (*системы очистки деминерализованной водой*) и факторы, а также свойства компонентов средств для очистки стекла (*поверхностно-активные вещества, смягчители*). Учащиеся знакомятся с техникой доступа на высоту (*лестницы, строительные леса*).

Учащиеся планируют выполнение работ по очистке стекла с учетом охраны окружающей среды, труда и здоровья (*защита от падения*). Они определяют площадь очистки по спецификации (*эскизу измерений*), также используя цифровые инструменты. Учащиеся проверяют результат на правдоподобность. Составляют график работы и принимают решение о процедуре уборки. Учащиеся выбирают технику доступа на высоту в соответствии с условиями конкретного объекта.

Учащиеся готовят прикладные концентрации моющих жидкостей для ручной очистки (*дозировочные средства*). Они выполняют очистку стекла в соответствии с требованиями законодательства (*оценка рисков, правила предотвращения несчастных случаев, инструкции по эксплуатации*). Учащиеся документируют свое рабочее время (*табели учета рабочего времени*). Они утилизируют накопившуюся грязь.

Учащиеся оценивают результат своей работы и выполняют доработку. Они размышляют о процессе работы и ищут пути его оптимизации.

Область обучения 3:

Обработка
текстильных
поверхностей 1-
й год обучения
Отведенное время: 60
часов

Учащиеся обладают компетенцией выполнять и оценивать процедуры очистки текстильных поверхностей.

Учащиеся **анализируют** объектные условия для обработки текстильных поверхностей в соответствии с требованиями заказчика. Они заранее проверяют текстильные поверхности на наличие повреждений и документируют это.

Они информируют о различных типах волокон, о структуре и производстве текстильных структур и их свойствах. Учащиеся различают моющие и чистящие средства, а также средства для отделки. Они получают представление о процедурах очистки (*уход, промежуточная очистка*) и отделки текстильных поверхностей. Они определяют стандартную производительность в зависимости от метода очистки.

Учащиеся **планируют** обработку текстильных поверхностей. Для этого они выбирают средства обработки в зависимости от загрязнения, материалов и требований заказчика. Учащиеся составляют график работы и учитывают процедуры ручной и механической обработки (*функциональный контроль машин и устройств*). При этом они соблюдают требования охраны окружающей среды, здоровья и безопасности труда (*устройство остаточного тока*). Они определяют размеры (*измерительные приборы*) очищаемых поверхностей (*составные поверхности*) и рассчитывают расход чистящих средств, а также время работы, используя также строительные планы и цифровые носители.

Учащиеся **выполняют** очистку текстильных поверхностей в соответствии с требованиями законодательства (*правила предотвращения несчастных случаев*).

Они **оценивают** результаты своей работы, выполняют доработку и документируют ее (*запись о деятельности*).

Учащиеся **размышляют о** своем рабочем процессе и ищут пути его оптимизации.

Учебная область 4:

Обработка эластичных
напольных покрытий
1-й год обучения
Отведенное время: 100
часов

Учащиеся владеют навыками очистки и ухода за упругими покрытиями.

Учащиеся **анализируют** объектные условия для очистки и ухода за эластичными напольными покрытиями в соответствии с требованиями заказчика. Они заранее проверяют эластичные напольные покрытия на наличие повреждений и документируют это.

Они получают **информацию** о типичных материалах для наплавки (*ингредиенты, процессы производства, свойства*) и выводят свойства материала. Учащиеся изучают виды загрязнений и прилипания грязи. Они различают средства обработки (*щелочи, полимеры, воски*) и получают представление о процессах обработки.

Учащиеся **планируют** выполнение процедур очистки. Они рассчитывают соотношение смешивания чистящего раствора. При этом они соблюдают инструкции производителя, в том числе на иностранном языке, и учитывают аспекты экономической эффективности и экологичности. Учащиеся составляют эскиз измерений, рассчитывают площадь, которую необходимо очистить, и сравнивают результат со своими приблизительными расчетами. Они определяют необходимое количество и время и составляют коммерческое предложение (*стандартная услуга, почасовая оплата, процентный расчет*), также используя цифровые носители, с учетом защиты данных.

Учащиеся **выполняют** обработку эластичных покрытий с учетом экологической безопасности, охраны здоровья и безопасности труда (*оценка рисков, средства индивидуальной защиты*). Они проверяют уровень pH моющего раствора и электробезопасность машин. Передают обработанные напольные покрытия заказчику. Соблюдают правила поведения и общения при общении с клиентами и сотрудниками.

Учащиеся **оценивают** процесс планирования и процедуры лечения. Они обсуждают ~~альтернативные варианты с целью их оптимизации с точки зрения удовлетворенности~~ клиентов и экономической эффективности.

Область исследования 5: Очистка, уход и подготовка деревянных и каменных поверхностей

**2-й год обучения
Контрольное значение
времени: 60 часов**

Учащиеся владеют навыками очистки, ухода и подготовки деревянных и каменных поверхностей.

Учащиеся **анализируют** объектные условия для очистки, ухода и восстановления деревянных и каменных поверхностей в соответствии с требованиями заказчика. Они документируют повреждения на обрабатываемых поверхностях.

Они **знакомятся** с различными видами деревянных и каменных поверхностей, процессами их изготовления, свойствами материалов (*гигроскопичность*), а также с видами загрязнений и их адгезией (*капиллярность*). Учащиеся собирают информацию о процедурах очистки, ухода и подготовки, а также о средствах очистки и ухода.

Учащиеся **планируют** выполнение работ по уборке, уходу и переработке с учетом охраны окружающей среды, гигиены труда и техники безопасности. Они рассчитывают количество средств для очистки и ухода, определяют цену предложения и проверяют результат на правдоподобность. Они составляют график работы, включая последующий уход, подготовку и отпуск материалов (*процесс шлифовки, процесс кристаллизации*), и координируют свои действия с соответствующими профессиями.

Они готовят моющие средства и **проводят** обработку деревянной и каменной поверхности с соблюдением требований охраны окружающей среды, охраны труда и здоровья. Учащиеся утилизируют грязь и отходы. Они готовят замеры готовой работы. Они передают обработанные поверхности клиентам и информируют их о периодичности очистки и ухода.

Они **оценивают** результат своей работы и выполняют доработку. Учащиеся размышляют о процессе работы и ищут пути его оптимизации.

Учебная область 6:

Уборка санитарных помещений 2-й год обучения

Отведенное время: 80 часов

Учащиеся владеют навыками уборки санитарных помещений в соответствии с гигиеническими требованиями.

Учащиеся **анализируют** требования заказчика с учетом специфики объекта. Они проверяют поверхности на наличие предыдущих повреждений и документируют их.

Они **получают** информацию о материалах и выводят соответствующие свойства материала и поверхности (*кислотостойкость и коррозионная стойкость, сопротивление скольжению*). Учащиеся определяют типы загрязнений (*минеральные отложения*). Они сравнивают ручные и механические методы очистки (*цветовая система*) и учитывают тип очистки, указанный заказчиком (*уход, промежуточная и основная очистка*). Учащиеся различают чистящие средства (*кислоты*) в зависимости от их свойств (*способность растворять накипь, биологическая деградация*).

Учащиеся **планируют** выполнение процедур уборки. Для этого они выбирают чистящее средство, ручное и механическое оборудование в зависимости от типа уборки, загрязнения и выбранной процедуры. Учащиеся составляют график работы. Для расчета они выводят почасовые тарифы и составляют ведомость, в том числе с использованием цифровых носителей.

Учащиеся производят чистящий раствор и **проводят** уборку с учетом требований безопасности труда, охраны здоровья и защиты окружающей среды.

Учащиеся оценивают результат уборки (*системы обеспечения качества*), проверяют жалобы клиентов, в том числе на иностранном языке, и передают их дальше.

Они **анализируют** свой рабочий процесс и обсуждают альтернативные варианты с целью его оптимизации с точки зрения удовлетворенности клиентов и экономической эффективности.

Учебная область 7:

Дезинфекция
поверхностей 2-й год обучения
Контрольное время: 100 часов

Учащиеся владеют навыками применения процедур дезинфекции поверхностей. Учащиеся **анализируют** объектные условия дезинфекции поверхностей в соответствии с требованиями заказчика.

Они **получают** информацию об объектах (*учреждения здравоохранения, ухода и общественные учреждения*) с их специфическими требованиями. Учащиеся знакомятся с законодательными требованиями (*Закон о защите от инфекций, списки дезинфицирующих средств*) и различают ручные и механические процедуры для уменьшения количества микробов (*микроорганизмов*). Они сравнивают дезинфицирующие средства по их свойствам (*спектр действия, время воздействия*) и выявляют ошибки в применении (*ошибки при использовании белка, мыла, дозировки*). Учащиеся собирают информацию о подготовке рабочих материалов.

Учащиеся **планируют** процесс дезинфекции с учетом требований безопасности труда, охраны здоровья, охраны окружающей среды и гигиенических норм (*план гигиены*). Для этого они составляют график работы и принимают решение о процедурах обработки с использованием моющих и дезинфицирующих средств.

Они рассчитывают пропорции (*расчеты смешивания*), рассчитывают цены, производят чистящие и дезинфицирующие растворы и **проводят** процедуры обработки. Учащиеся утилизируют раствор загрязнений экологически безопасным способом и подготавливают используемый чистящий текстиль и другие рабочие материалы.

Они также **проверяют** результат проведенных лечебных процедур с помощью гигиенических показателей и документируют его.

Учащиеся **размышляют о** рабочем процессе и ищут пути его улучшения.

Учебная область 8:

Лечение заражения вредителями 2-й год обучения
Контрольное значение времени: 40 часов

Студенты обладают компетенцией по обнаружению заражения вредителями, проведению мероприятий по отпугиванию, а также обеззараживанию после проведения мероприятий по борьбе с вредителями.

Учащиеся **анализируют** требования заказчика в условиях конкретного объекта.

Они **знакомятся** с типичными картинами ущерба и процедурами обследования (*мониторинга*) заражения, чтобы определить вид вредителя (*тараканы, мухи, моль, грызуны, голуби*) и плотность популяции. Учащиеся получают представление о пестицидах и методах их применения, а также о возможностях их обеззараживания. Они распознают опасности, связанные с опасными веществами. Они собирают информацию о требованиях законодательства. Учащиеся различают профилактические меры по предотвращению заражения вредителями.

Учащиеся **планируют** проведение обследования заражения (*интегрированная борьба с вредителями*), отпугивания, а также обеззараживания после проведения мероприятий по борьбе с вредителями. Они выбирают процедуры, средства обработки и рабочие материалы.

Учащиеся **проводят** мероприятия по мониторингу, отпугиванию, деконтаминации и профилактике с учетом требований законодательства, охраны здоровья, окружающей среды и безопасности труда (*оценка рисков*), а также аспектов экономической эффективности и устойчивости. Они организуют утилизацию загрязненных веществ.

Учащиеся консультируют клиентов по профилактическим мерам. Они **оценивают** результат своей работы и выполняют доработку.

Учащиеся **размышляют о** своем рабочем процессе и ищут пути его оптимизации.

Область исследования 9:

Очистка и консервация
фасадов 3-й год обучения
Контрольное значение времени: 80 часов

Учащиеся обладают компетенцией по очистке и консервации фасадов.

Они **анализируют** требования заказчика с учетом условий конкретного объекта. Проверяют фасады на наличие повреждений (*измерение толщины слоя*) и документируют это.

Учащиеся **знакомятся** с различными фасадными конструкциями и материалами, их свойствами, а также с изменениями поверхности (*выветривание, коррозия, высаливание*), загрязнениями (*граффити, отложения копоти, водоросли*) и их адгезией. Они распознают опасности, связанные с опасными веществами. Учащиеся собирают информацию о средствах очистки и консервации, методах обработки (*методы струйной обработки*) и учитывают технику доступа на высоту (*системы доступа к фасадам, подъемные платформы*).

Учащиеся **планируют** реализацию обработки фасада. Они создают пробную поверхность. Для этого учащиеся выбирают средства для обработки и процедуры очистки и консервации в зависимости от загрязнения, материала и требований заказчика. Они составляют график работ, включая технологию доступа на высоту, и координируют свои действия с участвующими профессиями.

Учащиеся **выполняют работы** по очистке и консервации фасада в соответствии с требованиями законодательства (*процедура утверждения*) и оценкой рисков. Они организуют экологически безопасную утилизацию отработанных материалов. Они передают обработанные фасады клиентам и информируют их о периодичности очистки и ухода, а также о профилактических мерах.

Учащиеся **размышляют о** своем рабочем процессе, выполняют доработку и обсуждают способы его оптимизации.

**Учебная область 10:
обслуживание наружных сооружений**

**Уборка и
3-й год обучения
Контрольное значение времени: 40 часов**

Ученики обладают компетенцией по уборке и обслуживанию объектов на открытом воздухе в зависимости от сезона.

Учащиеся **анализируют** объектные условия для уборки и ухода за мощеными и благоустроенными открытыми площадками в соответствии с требованиями заказчика.

Они **знакомятся** с процедурами ухода за зелеными насаждениями. Учащиеся получают представление о ручном и механическом рабочем оборудовании (*режущие системы*), а также о мерах по уходу за зелеными насаждениями. Они узнают о процедурах удаления листвы. Учащиеся собирают информацию об уборке наружных сооружений, проезжей части и открытых пространств (*подметание, уборка пылесосом, удаление сорняков и листьев*). Они изучают процедуры удаления снега и черного льда.

Учащиеся **планируют** выполнение работ с учетом охраны окружающей среды, охраны труда и техники безопасности. Составляют сезонный график уборки и обслуживания (*описание услуг*) для наружных объектов с учетом использования персонала и рабочего оборудования (*варианты предложений*).

Они защищают рабочее оборудование от непогоды и повреждений, предохраняют его от кражи и готовят к вывозу.

Учащиеся **выполняют** мероприятия по уборке и уходу за объектом на открытом воздухе в соответствии с требованиями охраны окружающей среды, охраны труда и техники безопасности, а также требованиями законодательства. Они обеспечивают утилизацию образующихся отходов.

Они передают клиентам наружный объект и информируют их о дополнительных услугах.

В заключение ученики **оценивают** результат своей работы. Они размышляют о процессе работы и обсуждают возможности его оптимизации.

**Учебная область 11:
промышленных установок**

**Очистка
3-й год обучения
Контрольное значение времени: 60 часов**

Учащиеся обладают компетенцией по очистке поверхностей и оборудования в промышленном производстве.

Ученики **анализируют** заказ, учитывая особенности объекта и требования заказчика к результату обработки.

Они **информируют** себя о требованиях, действующих в промышленных зонах (*чистые помещения, системы вентиляции и кондиционирования воздуха*), а также о материалах и свойствах их поверхности (*безопасность при ходьбе, пространство смещения*). Учащиеся определяют виды загрязнений (*пыль, классы пыли*) и соответствующие технические параметры безопасности. Что касается мер по очистке, они различают виды очистки, системы обеспечения качества и гигиены, а также процессы ручной и механической обработки (*очистка сухим льдом*).

Учащиеся **планируют** выполнение процедур уборки с учетом полученных знаний (*описание объекта и результатов работы*). Для этого они выбирают чистящее средство (*органический растворитель*) и ручное и механическое оборудование (*промышленный пылесос*) в зависимости от типа уборки, загрязнения и выбранной процедуры. Учащиеся составляют график уборки и обращают внимание на охрану окружающей среды, труда и здоровья (*опасность, связанная с электрическим током, опасность взрыва, личная гигиена*).

Они **проводят** уборку с учетом охраны окружающей среды, труда и здоровья, документируют меры и результаты, используя также гигиенические показатели. Они обеспечивают утилизацию образующихся отходов.

Учащиеся **оценивают** результат уборки в соответствии с заданными стандартами.

Они **анализируют** свой рабочий процесс и предлагают пути его улучшения, принимая во внимание экономические, экологические и эргономические аспекты, а также удовлетворенность клиентов.

Область обучения 12: Организация и проведение лечебных процедур

**3-й год обучения
Контрольное время: 100 часов**

Учащиеся обладают компетенцией организовывать и проводить различные мероприятия по очистке, обслуживанию и переработке объекта.

Учащиеся **анализируют** заказ, принимая во внимание объектные особенности движимых и недвижимых объектов, а также специфические требования заказчика к результату обработки (*восстановления*). Они документируют имеющиеся изменения и повреждения поверхности и определяют ранее проведенные мероприятия по уходу и закалке поверхностей (*перманентные покрытия*).

Учащиеся **получают** информацию о материалах и выводят свойства материалов, связанные с очисткой. Они определяют типы загрязнений и тип прилипания грязи. Учащиеся проводят различие между очисткой (*базовая очистка, окончательная очистка*), уходом и обработкой поверхностей (*восстановление пленки для сухого ухода*). Они получают представление о процессах ручной и механической обработки.

Они **планируют** применение процедур обработки в зависимости от загрязнения, имеющихся изменений поверхности и повреждений. Они составляют график работ с учетом охраны окружающей среды, охраны труда и техники безопасности, а также организационных требований к различным методам обработки в здании. Для расчета учащиеся создают ориентированный на результат отчет о проделанной работе, также с использованием цифровых носителей.

Учащиеся **проводят** обработку с учетом требований охраны окружающей среды, охраны труда и здоровья, а также организационных решений, документируют мероприятия и результаты. Они обеспечивают утилизацию образовавшихся отходов.

Учащиеся **оценивают** результаты лечебных процедур и качество их организационного выполнения. Они также проверяют жалобы клиентов на иностранном языке и передают их.

Студенты передают готовую работу клиентам и информируют их о периодичности чистки и технического обслуживания.

Они **размышляют над** своим рабочим процессом и ищут пути улучшения внутреннего выполнения рабочего заказа, удовлетворения потребностей клиентов и успеха в работе.

Часть VI Заметки для чтения

последовательное
число

Основная компетенция вышестоящего профессионального действия описывается способом, соответствующим уровню.

Указание года обучения; значение отсчета времени

Учебная область 4: Устойчивые напольные покрытия печат...
deln

1-й год обучения
Контрольное время: 100 часов

Учащиеся владеют навыками чистки и ухода за эластичными покрытиями.

Учащиеся **анализируют** объектные условия для очистки и ухода за эластичными напольными покрытиями в соответствии с требованиями заказчика. Они заранее проверяют эластичные напольные покрытия на наличие повреждений и документируют это.

Они получают **информацию** о типичных материалах для наплавки (*ингредиенты, производственные процессы, свойства*) и выводят свойства материала. Учащиеся изучают виды загрязнений и прилипания грязи. Они различают средства для обработки (*щелочи, полимеры, воски*) и получают представление о процессах обработки.

Учащиеся **планируют** выполнение процедур очистки. Они рассчитывают соотношение смешивания чистящего раствора. При этом они соблюдают инструкции производителя, в том числе на иностранном языке, и учитывают аспекты экономичности и экологичности. Учащиеся составляют эскиз измерений, рассчитывают площадь, которую необходимо очистить, и сравнивают результат со своими приблизительными расчетами. Они определяют необходимое количество и время и составляют коммерческое предложение (*стандартная услуга, почасовая оплата, расчет процентов*), также используя цифровые носители, с учетом защиты данных.

Учащиеся **выполняют** обработку эластичных покрытий с учетом охраны окружающей среды, здоровья и безопасности труда (*оценка рисков, средства индивидуальной защиты*). Они проверяют уровень pH моющего раствора и электробезопасность машин. Сдают обработанные напольные покрытия заказчику. Соблюдают правила поведения и общения при общении с клиентами и сотрудниками.

Учащиеся **оценивают** процесс планирования и процедуры лечения. Они обсуждают альтернативные варианты с целью их оптимизации с точки зрения удовлетворенности клиентов и экономической эффективности.

1-е предложение содержит генерализованное описание ключевой компетенции (см. название учебной области) в конце процесса обучения учебной области.

обязательный минимум содержания выделен курсивом

Иностранный язык учитывается адекватно

Учитывается сложность и взаимодействие действий

Открытые формулировки позволяют применять различные методологические подходы, учитывая материальные ресурсы школ.

Текст в целом содержит информацию о том, как создавать целостные учебные ситуации на всех этапах обучения.

*открытые формулировки позволяют
учитывать организационные и
технологические изменения*

*Учитываются профессиональные,
личностные и социальные
компетенции; методологические,
учебные и коммуникативные
компетенции.*

The form consists of several empty rectangular boxes and a large central workspace. At the top, there are three boxes: a small one on the left, a medium one in the center, and a larger one on the right. The large central workspace has a jagged top edge that fits into the bottom of the top boxes. On the right side of the workspace, there are five vertically stacked boxes of varying sizes, each with a jagged left edge pointing into the workspace. At the bottom of the workspace, there are two boxes: a wide one on the left and a narrower one on the right. The right box contains two horizontal lines, one solid and one dashed, suggesting a signature or date line.

**Список корреспонденций
между
рамочный учебный план для
профессиональной школы и рамочный
учебный план для предприятия
в ученической профессии уборщика зданий**

Список корреспонденций документирует координацию содержания обучения между учебными заведениями профессионально-технической школы и учебной компанией.

Для дуального профессионального образования и обучения характерно то, что обучающиеся приобретают свои компетенции на двух учебных площадках - в профессиональном училище и учебной компании. Для этого существуют различные правовые нормы:

- Учебный план в профессионально-техническом училище основан на рамочном учебном плане Постоянной конференции министров образования и культуры.
- Внутрифирменное обучение основано на рамочном плане обучения, который является частью положения об обучении.

Оба плана были составлены экспертами-преподавателями и тренерами в постоянных консультациях друг с другом в рамках процедуры, разработанной совместно Федеральным правительством и Конференцией министров образования и культуры для координации учебных положений и рамочных учебных программ в области профессионального образования и обучения ("Протокол совместных результатов").

В следующем списке соответствий учебные области рамочной учебной программы соотносятся с позициями рамочной учебной программы таким образом, что временная и фактическая координация становится очевидной. Таким образом, он может стать инструментом для улучшения и интенсификации сотрудничества учебных мест на месте.

БИББ: Даниэль Шрайбер
КМК: Тим Фочки

Список корреспонденций
между рамочным планом обучения и рамочной учебной программой
профессионального обучения

в качестве чистильщика зданий и в качестве чистильщика зданий

Проект, Статус 04.07.2019

Раздел А: Профессиональный профиль навыков, знаний и способностей

Структура обучения	Период обучения в месяце		Рамочная учебная программа			Области обучения
	1-18	19-36	Учебный год			
			1	2	3	
<p>1. проектирование рабочих процессов, ориентированных на клиента (§ 5 абзац 2 номер 1)</p> <p>a) Получение и передача запросов, пожеланий и возражений от клиентов.</p> <p>b) использовать технические термины, включая иноязычные технические термины, при планировании, осуществлении и контроле рабочих процессов</p> <p>c) Записывать рабочие заказы и согласовывать их с лицами, задействованными в операции, а также проверять выполнимость спецификаций.</p> <p>d) Координировать работу с другими профессиями и другими вовлеченными сторонами.</p>	4		x	x	x	LF 2 - 12
			x	x	x	LF 1 - 12
			x	x	x	LF 2 - 12
				x	x	LF 5, 9
<p>e) информировать клиентов о процедурах очистки и о пригодности и свойствах чистящих средств и вспомогательных материалов.</p> <p>f) Вести беседы с клиентами, руководителями, коллегами и в коллективе так, чтобы это соответствовало ситуации, цели и адресату, в частности, с учетом культурной самобытности и поведенческих моделей.</p> <p>g) Информирование клиентов о спектре услуг компании, в частности о дополнительных услугах, а также документирование пожеланий и договоренностей клиента и включение их в выполнение заказа.</p>		4	x	x	x	LF 4, 5, 9, 10, 12
			x	x	x	LF 1, 4 - 12
				x	x	LF 8, 9, 10
<p>2. планирование, подготовка и организация выполнения рабочих заданий (§ 5 абзац 2 номер 2)</p> <p>a) оценивать собственную рабочую нагрузку, планировать этапы работы и учитывать время</p> <p>b) Проверка выполнимости спецификаций, планирование этапов работы, мер безопасности и защиты труда, а также определение рабочего оборудования.</p> <p>c) делать наброски и рисунки</p> <p>d) различать и выбирать процессы очистки</p>			x	x	x	LF 1 - 12
			x	x	x	LF 2 - 12
			x			LF 2, 4
			x	x	x	LF 2 - 12

Структура обучения	Период обучения в месяце		Рамочная учебная программа			Области обучения
	1-18	19-36	Учебный год			
			1	2	3	
<p>д) местные условия, а также погода и Учитывайте климатические условия</p> <p>ф) Получение информации, в том числе с помощью цифровых технологий Средства массовой информации, особенно информация о верхнем поверхности, процедуры очистки, временные характеристики и описания услуг</p> <p>(г) правила, в частности, правила компании регистр, руководство по эксплуатации, загрузка и инструкции по эксплуатации, технические бюллетени, si- Паспорта безопасности, стандарты, рела- и рабочие инструкции, применять</p> <p>h) Спрос на средства для обработки поверхностей eg- средства для обработки поверхности, и и создавать списки материалов</p> <p>i) Использование средств для обработки поверхности с учетом альтернативного распределения проверка вождения</p> <p>ж) выполнение рабочих задач с помощью информационно-коммуникационных систем и с использованием аналоговых и ди Подготовка порталных СМИ</p> <p>(к) данные о рабочих заказах, которые должны быть выполнены и в то же время обеспечивать соблюдение правил защиты данных и для выполнения оперативных действий и приказов Соблюдайте общие требования</p> <p>l) Задания для выполнения рабочих заказов планирование и реализация проектов в команде подготовить</p>	12		x	x	x	LF 2 - 12
<p>м) Выбор методов измерения, проверка измерений Проверка функционирования и сохранение, измерения Выполнение, регистрация результатов</p> <p>н) Выполнение рабочих поручений в отношении эргономические, экологические и природоохранные и экономической точек зрения</p> <p>о) Затраты времени и кадровая поддержка со стороны... оценивать и документировать затраченное время</p> <p>р) подготовить измерения для выполняемой работы</p> <p>(д) применять техническую документацию</p> <p>г) Оценить собственные навыки, квалификацию и и использовать различные методы Применять методы обучения</p> <p>с) Услуги предыдущих торгов как Условие для выполнения собственного Оценка деятельности и подготовка ее к реализации</p>		8	x	x	x	LF 3 - 5, 9
			x	x	x	LF 2 - 12
			x	x	x	LF 2 - 12
			x	x	x	LF 2, 4, 5
			x	x	x	LF 2 - 12
			x	x	x	LF 1 - 12
			x	x	x	LF 2 - 12

принимать во внимание дизайн собственной работы					
3. создание, охрана и очистка рабочих мест (§ 5 абзац 2 номер 3) а) Устанавливать, охранять, обслуживать и демонтировать рабочее место, учитывая эргономические аспекты. (b) использовать средства индивидуальной защиты			x x	x x	x x LF 1 - 12 LF 2 - 12

Структура обучения	Период обучения в месяце		Рамочная учебная программа			Области обучения	
	1-18	19-36	Учебный год				
			1	2	3		
с) движение и транспортные пути для их надлежащего оценивать ситуацию и инициировать меры по ее использованию	12		x	x	x	LF 2 - 12	
d) Условия на рабочем месте с зарисовками и планы, также с цифровыми носителями, которые будут урегулированы			x	x	x	LF 2 - 12	
(e) оценивать химическую и физическую стойкость компонентов			x	x	x	LF 2 - 12	
f) материалы, оборудование и машины до wi и повреждение изделия. и защитить их от кражи и для Подготовить удаление			x		x	LF 1, 10	
g) Обеспечение водо- и энергоснабжения и соблюдать меры безопасности при работе с электрическим током			x	x	x	LF 2 - 12	
(h) осуществлять меры по обеспечению безопасности рабочих мест. планы по охране труда и здоровья, а также Наблюдать за оценкой рисков и Проводить мероприятия по защите прохожих gen			x		x	LF 2 - 12	
i) Лестницы и рабочие подмости на пригодных для использования... Проверка, выбор, настройка, использование и демонтаж оборудования			x		x	LF 2, 9 - 11	
j) защита от падения, в частности, ограничители падения и удерживающие ремни, проверять удобство использования, выбирать и применять			x		x	LF 2, 9 - 11	
к) Защитные меры для перерабатывающих предприятий Оценить и выполнить поверхности, компоненты и объекты			x		x	LF 2 - 12	
l) Передача рабочего места				x	x	LF 4 - 12	
m) Применяйте меры взрывозащиты.					x	x	LF 5, 11
n) Проверка, выбор, настройка, использование и демонтаж оборудования для доступа на высоту, в частности систем доступа к фасадам, подъемных платформ и защитных лесов, на пригодность к использованию.			2			x	LF 9
4. эксплуатация, техническое обслуживание и уход за уборочным оборудованием, машинами и установками (§ 5 абзац 2 номер 4)							
a) выбирать, обрабатывать, обслуживать и обслуживать инструменты и оборудование			x	x	x	LF 2 - 12	
b) настраивать инструменты, оборудование, машины и установки и эксплуатировать их с использованием предохранительных устройств			x	x	x	LF 2 - 12	
с) Выберите и вставьте принадлежности	12		x	x	x	LF 2 - 12	

d) проводить и документировать функциональные проверки оборудования, машин и систем		x	x	x	с 9 LF 2 - 12
e) проводить визуальный осмотр оборудования, машин и систем, выявлять неисправности и принимать меры по их устранению.		x	x	x	LF 2 - 12

Структура обучения	Период обучения в месяце		Рамочная учебная программа			Области обучения
	1-18	19-36	Учебный год			
			1	2	3	
<p>5. обработка поверхности легкие (§ 5 абзац 2 номер 5)</p> <p>а) Типы фиксируемых поверхностных загрязнений. и эти типы изменений поверхности могут быть различаются по изменениям</p> <p>б) Различают средства для обработки поверхности, хранить, выбирать и готовить к использованию. верховая езда</p> <p>в) Средства для обработки поверхности, в частности пригодность, долговечность и экологичность. честность, проверьте</p> <p>г) Дозирование средств для обработки поверхности</p> <p>д) Опасные вещества средств для обработки поверхности. дифференцировать, принять защитные меры хранить опасные вещества экологически безопасным способом и Принять меры по утилизации</p> <p>е) предоставлять отходы для удаления и измерения Меры по утилизации грязных жидкостей взять</p>	10		x	x	x	LF 2 - 12
			x	x	x	LF 2 - 12
			x	x	x	LF 2 - 12
			x	x	x	LF 2, 5, 7 - 12
<p>6. проведение мероприятий по очистке (§ 5 абзац 2 номер 6)</p> <p>а) оценить тип и состояние зданий, компонентов зданий и оборудования, а также поверхностей, на которых будут проводиться работы, и их оснований</p> <p>б) определять и документировать загрязнения и изменения на поверхностях</p> <p>в) распознавать опасности, связанные с воздействием опасных веществ на здания, компоненты и оборудование, принимать защитные меры и инициировать удаление опасных веществ</p> <p>г) проводить техническое обслуживание и промежуточную уборку, в частности, стекла, полов, деревянной и текстильной мебели, используя соответствующие ручные и механические методы сухой и влажной уборки.</p> <p>д) проводить гигиенические мероприятия, особенно в санитарной зоне, используя методы санитарии.</p>	24		x	x	x	LF 2 - 12
			x	x	x	LF 2 - 12
			x	x	x	LF 2 - 12
			x	x		LF 2 - 6
				x		LF 6, 7
<p>е) проводить основную и заключительную уборку, в частности, стекла, полов, дерева, текстильной мебели, систем вентиляции и кондиционирования воздуха и транспортных средств, используя соответствующие ручные и механические методы сухой и влажной уборки.</p>			x	x	x	LF 3 - 6, 9, 11, 12

(g) проводить наружную уборку, в частности, очистку фасадов, очистку систем освещения и защиты от непогоды, транспортных и открытых пространств, систем управления движением и наружных сооружений, используя соответствующие ручные и механические методы сухой и влажной уборки.

24

x

LF 9, 10

Структура обучения Часть профиля обучения	Период обучения в месяце		Рамочная учебная программа			Области обучения
	1-18	19-36	Учебный год			
			1	2	3	
h) проводить промышленную уборку, применяя соответствующие ручные и механические процедуры сухой и влажной уборки и соблюдая правила гигиены труда и техники безопасности и положения по технике безопасности.					x	LF 11
i) проверять, оценивать и документировать результаты проведенных мероприятий по очистке.			x	x	x	LF 2 - 12
7. работа, сохранение и восстановление поверхности (§ 5 абзац 2 номер 7)						
a) различать и оценивать поверхности			x	x	x	LF 2 - 12
b) Очистить поверхности для последующих операций обработки			x	x	x	LF 3 - 7, 9, 11, 12
c) предыдущие работы по уходу, сохранению и обслуживанию. Определять и оценивать качество отделочных работ и определять чистоту поверхности.			x	x	x	LF 4, 5, 9, 12
d) Изменения поверхности и повреждения определять, документировать и измерять Были приняты следующие меры по уходу, сохранению и Определить подготовку			x	x	x	LF 4, 5, 9, 12
(e) опасности, связанные с опасными веществами на поверхностях. Определить опасность, принять защитные меры и инициировать утилизацию опасных веществ.			x	x	x	LF 4 - 9, 11, 12
f) поверхности, в частности, путем окрашивания, Окатывание и опрыскивание, в рамках ухода покрывать, пропитывать, герметизировать и Учитывайте интервалы между уходами		24	x	x	x	LF 4, 5, 9, 12
ж) поверхности, в частности, путем окрашивания, Вальцы и опрыскивание, в рамках консервации покрытие, пропитка и герметизация гели					x	LF 9
h) Неровность поверхностей, в частности Выравнивание путем нанесения шпатлевки и выравнивающих составов.				x	x	LF 5, 12
i) устранять повреждения поверхностей химическими и механическими методами				x	x	LF 5, 9, 10, 12
j) поверхности, в частности, путем окрашивания, Ролики и напыление, в рамках Покрывать, пропитать и запечатать поверхность. гели				x	x	LF 5, 12
к) Результаты технического обслуживания, кон- Проверка, оценка и документирование мер по обслуживанию и переработке			x	x	x	LF 4 - 12

8. Проведение гигиенических и обеззараживающих мероприятий (§ 5 абзац 2 номер 8)						с 9
а) Различать и выбирать меры по гигиене и обеззараживанию, особенно после дезинсекции, в области охраны здоровья и предосторожности.				x	x	LF 6, 7, 8, 11, 12
б) Выявлять опасности, связанные с опасными веществами на зданиях, компонентах и оборудовании, принимать защитные меры и инициировать утилизацию опасных веществ.				x	x	LF 6, 7, 8, 11, 12

Структура обучения	Период обучения в месяце		Рамочная учебная программа			Области обучения
	1-18	19-36	Учебный год			
			1	2	3	
<p>в) Меры безопасности и личной гигиены. и средства индивидуальной защиты. Надевание оборудования</p> <p>d) Правила в области гигиены и де... Соблюдение требований по загрязнению</p> <p>(е) выполнять подготовительные работы по очистке. гер</p> <p>f) гигиенические меры, в частности, в ге... сектор здравоохранения и ухода, продукты питания и напитки зона и санитарная зона, используя Проведение методов дезинфекции</p> <p>(g) меры по дезактивации при применении Использование процессов очистки и дезинфекции является диск</p> <p>h) Различать вредителей, следить за вредителями и Составьте планы кольцевания, определите виды вредителей, и количество, и могут быть приняты последующие меры. Выступают мужчины</p> <p>i) Меры по отпугиванию насекомых-вредителей выполнить</p> <p>j) осуществленные гигиенические мероприятия, Обеззараживание и борьба с вредителями и проверять, оценивать и анализировать свои результаты и документировать документацию дальше. terleiten</p> <p>(k) удаление загрязненных материалов; и Упорядочить материалы</p>		12				<p>LF 6, 7, 8, 11, 12</p> <p>LF 6, 7, 8, 11, 12</p> <p>LF 6, 7, 8, 11, 12</p> <p>LF 6, 7, 8, 11, 12</p> <p>LF 6, 7, 8, 11, 12</p> <p>LF 8</p> <p>LF 8</p> <p>LF 6, 7, 8, 11, 12</p> <p>LF 6, 7, 8, 11, 12</p>
<p>9. Проведение мероприятий по обеспечению качества, передача результатов работы заказчикам (§ 5 абзац 2 номер 9)</p> <p>a) Проверяйте собственную работу на соответствие спецификациям</p> <p>b) Документируйте проведенный контроль качества</p> <p>c) Вносить вклад в улучшение работы в своей сфере деятельности.</p> <p>d) Прием и обработка жалоб</p>	4					<p>LF 2 - 12</p> <p>LF 2 - 12</p> <p>LF 2 - 12</p> <p>LF 6, 12</p>
<p>д) Меры по охране труда, про- процессы и результаты, в том числе с помощью цифровых технологий Контроль и документирование носителей информации</p> <p>f) Создание записей о деятельности и временных затратах и вести учет расхода материалов</p> <p>(g) результаты сотрудничества, в частности командной работы, оценить</p> <p>h) определять причины отклонений качества и принимать меры по их устранению</p>		4				<p>LF 2 - 12</p> <p>LF 2 - 12</p> <p>LF 2 - 12</p> <p>LF 2 - 12</p> <p>LF 5</p>

i) подготовить замеры выполненных работ		x	x	x	LF 4, 5, 9, 10, 12
j) встречи с клиентами для передачи готовой продукции					
Проведенная работа		x	x	x	LF 4, 5, 9, 10, 12
k) информирование клиентов об уборке и					
Проинформируйте об интервалах					
технического обслуживания и инструкциях по					
эксплуатации.					
быть мудрым					

Структура обучения Часть профиля обучения	Период обучения в месяце		Рамочная учебная программа			Области обучения
	1-18	19-36	Учебный год			
			1	2	3	
I) Учитывать взаимосвязь между качеством, удовлетворенностью потребителей и операционным успехом. dep			x	x	x	LF 2 - 12

Раздел В: Навыки, знания и способности, которым необходимо обучать интегративно

Структура обучения		Рамочная учебная программа					
Часть профиля обучения	Период обучения в месяце		Учебный год			Области обучения	
	1-18	19-36	1	2	3		
<p>1. Профессиональное обучение и законодательство о труде и заработной плате (§ 5 абзац 3 номер 1)</p> <p>a) Объясните смысл договора на обучение, в частности, его заключение, срок действия и прекращение.</p> <p>b) указать взаимные права и обязанности, вытекающие из договора на обучение</p> <p>c) Назовите возможности для профессионального развития</p> <p>d) знать основные части трудового договора</p> <p>e) знать основные положения коллективных договоров, применимых к учебной компании.</p>	В течение всего обучения					WISO	
						WISO	
						WISO	
<p>2. Структура и организация тренинговой компании (§ 5 абзац 3 номер 2)</p> <p>a) объяснить структуру и задачи тренинговой компании</p> <p>b) Объяснить основные функции учебной компании, такие как закупки, производство, продажи и администрирование.</p> <p>c) Назовите связи тренинговой компании и ее сотрудников с бизнес-организациями, профессиональными ассоциациями и профсоюзами.</p> <p>d) Опишите основы, задачи и методы работы органов учебной компании в соответствии с уставом предприятия или законом о представительстве персонала.</p>	В течение всего обучения					WISO	
						WISO	
						WISO	
<p>3. Безопасность и охрана труда (§ 5 абзац 3 номер 3)</p> <p>a) Определять опасности для безопасности и здоровья на рабочем месте и принимать меры для предотвращения опасности.</p> <p>b) Применять правила охраны труда, техники безопасности и предотвращения несчастных случаев.</p> <p>c) Опишите поведение в случае несчастных случаев и примите первые меры</p> <p>d) Применять правила превентивной противопожарной защиты, описывать поведение в случае пожара и принимать меры по борьбе с огнем.</p>	В течение всего обучения		x	x	x	LF 1 - 12	
							LF 1 - 12
							оперативный
					оперативный		

<p>4. Защита окружающей среды (§ 5 абзац 3 номер 4)</p> <p>Способствовать предотвращению производственного загрязнения окружающей среды в сфере профессионального влияния, в частности</p> <p>а) Объясните на примерах возможные экологические последствия деятельности тренинговой компании и ее вклад в защиту окружающей среды.</p>

x	x	x	LF 1 - 12

Структура обучения		Рамочная учебная программа				
Часть профиля обучения	Период обучения в месяце		Учебный год			Области обучения
	1-18	19-36	1	2	3	
b) применять правила охраны окружающей среды, применимые к учебной компании			x	x	x	LF 1 - 12
c) Использовать возможности экономического и экологически безопасного использования энергии и материалов.						LF 1 - 12
d) Избегать отходов и утилизировать вещества и материалы экологически безопасным способом.			x	x		LF 1 - 12
5. Устойчивое развитие (§ 5 абзац 3 номер 5)						
a) Информировать клиентов об альтернативных чистящих средствах и процессах.			x	x	x	LF 4 - 12
b) Учитывайте экологические, трудовые и социальные стандарты при выборе чистящих средств и процедур, а также оборудования, машин и систем для уборки.			x	x	x	LF 2 - 12
c) Сбор и переработка расходных материалов и организация экологически безопасной утилизации			x	x	x	LF 2 - 12
d) Используйте вспомогательные средства для дозирования и избегайте неправильного дозирования			x	x	x	LF 2 - 12
e) Способствовать поддержанию ценности и функциональности очищенных поверхностей посредством процессов очистки.						