



**KULTUSMINISTER  
KONFERENZ**

**РАХМЕНЕЛЬСЬКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**для навчання на професію**

**прибиральника будівель**

(Резолюція Конференції міністрів освіти і культури від 14.12.2018)

## **Частина I Попередні зауваження**

Ця рамкова навчальна програма для професійної освіти і навчання в професійних школах була прийнята Постійною конференцією міністрів освіти і культури земель і узгоджена з відповідними федеральними правилами навчання (виданими Федеральним міністерством економіки і енергетики або компетентним міністерством за погодженням з Федеральним міністерством освіти і досліджень).

Рамкова навчальна програма в основному базується на рівні атестата про повну загальну середню освіту або аналогічної кваліфікації. Вона не містить жодних методичних вказівок щодо викладання. Рамкова навчальна програма описує пов'язані з професією мінімальні вимоги щодо кваліфікацій, які необхідно здобути.

Цілі та зміст професійного навчання регулюються федеральним положенням про навчання та рамковою навчальною програмою Постійної конференції міністрів освіти та культури земель, а також навчальними програмами земель для міжпрофесійного навчання. На цій основі учні здобувають кваліфікацію за визнаною навчальною професією, а також атестат про закінчення професійної школи.

Землі приймають рамкову навчальну програму безпосередньо або імплементують її у власні навчальні програми. У другому випадку вони забезпечують дотримання специфікацій рамкової навчальної програми щодо узгодження предметів і часу з відповідними положеннями про навчання.

## **Част Освітня місія професійно-ина II технічного навчального закладу**

Професійна школа та навчальні компанії виконують спільний освітній мандат у дуальному професійному навчанні.

Професійна школа є незалежним навчальним закладом, який діє на основі рамкової угоди про професійну школу (постанова Постійної конференції міністрів освіти і культури земель від 12 березня 2015 року). Вона працює як рівноправний партнер з іншими сторонами, що беруть участь у професійній освіті та навчанні, і має завдання передавати учням професійні та міжпрофесійні навички. Це дозволяє учням виконувати конкретні завдання в професії та сприяти формуванню світу праці та суспільства в соціально, економічно та екологічно відповідальний спосіб, особливо на тлі мінливих вимог. Сюди входить сприяння розвитку компетенцій молодих людей

- для особистої та структурної рефлексії,
- про навчання впродовж життя,
- професійну та індивідуальну гнучкість і мобільність з огляду на зростаюче об'єднання Європи.

увімкнено.

Навчання в професійній школі базується на єдиних федеральних правилах, встановлених для кожної визнаної державою професії. Крім того, діють положення та шкільні закони земель, видані для професійної школи.

Для того, щоб виконати свій освітній мандат, професійно-технічний навчальний заклад повинен забезпечити диференційовану освітню пропозицію, яка

- розробляти орієнтовані на дію навчальні заходи в дидактичному плануванні на навчальний рік, які узгоджуються з внутрішньофірмовим навчанням,
- уможлиблює інклюзивне навчання з відповідною індивідуальною підтримкою на тлі різного досвіду, здібностей і талантів усіх учнів,
- обізнані про збереження здоров'я, а також про конкретні ризики нещасних випадків на роботі, у приватному житті та в суспільстві,
- Програма показує перспективи різних форм зайнятості, включаючи підприємницьку самозайнятість, з метою підтримки самостійного планування кар'єри та життя,
- узгоджується з відповідними науковими висновками та результатами щодо розвитку та оцінювання компетентностей.

Головною метою професійної школи є сприяння розвитку всебічної компетентності дії. Діяльнісна компетентність розуміється як готовність і здатність особистості поводитися в професійних, соціальних і приватних ситуаціях належним чином продумано, а також індивідуально і соціально відповідально.

Діяльнісна **компетентність** розгортається у вимірах професійної компетентності, самокомпетентності та соціальної компетентності.

### **Професійна компетентність**

Готовність і здатність цілеспрямовано, адекватно, методично і самостійно вирішувати завдання і проблеми на основі професійних знань і навичок та оцінювати результат.

### **Самокомпетентність<sup>1</sup>**

Готовність і здатність особистості з'ясовувати, обмірковувати та оцінювати можливості розвитку, вимоги та обмеження в сімейному, робочому та суспільному житті, розвивати власні таланти, складати та розвивати життєві плани. Вона включає в себе такі якості, як незалежність, критичні здібності, впевненість у собі, надійність, почуття відповідальності та обов'язку. Зокрема, це також розвиток добре продуманих цінностей і самостійна відданість цінностям.

### **Соціальна компетентність**

Готовність і здатність жити і формувати соціальні відносини, усвідомлювати і розуміти увагу і напруженість, а також раціонально і відповідально взаємодіяти і спілкуватися з іншими. Це включає, зокрема, розвиток соціальної відповідальності та солідарності.

Методологічна компетентність, комунікативна компетентність та навчальна компетентність є іманентними складовими професійної компетентності, самокомпетентності та соціальної компетентності.

### **Методологічна компетентність**

Готовність і здатність діяти цілеспрямовано, сплановано при вирішенні завдань і проблем (наприклад, при плануванні робочих етапів).

### **Комунікативна компетентність**

Готовність і здатність розуміти та формувати комунікативні ситуації. Це включає сприйняття, розуміння та представлення власних намірів і потреб, а також намірів і потреб партнерів.

### **Компетентність у навчанні**

Готовність і здатність розуміти, оцінювати та класифікувати інформацію про факти та контексти в ментальних структурах, як самостійно, так і разом з іншими. Компетентність у навчанні також включає, зокрема, здатність і готовність розвивати навчальні техніки та стратегії навчання на роботі та поза нею, а також використовувати їх для навчання впродовж життя.

---

<sup>1</sup> Термін "самокомпетентність" замінює термін "людська компетентність", що використовувався раніше. Він більшою мірою враховує специфічний освітній мандат професійної школи і продовжує систематизацію НРК.

### Частина III Дидактичні принципи

Для того, щоб виконати освітній мандат професійної школи, молоді люди мають можливість самостійно планувати, виконувати та оцінювати робочі завдання в рамках своєї професії.

Навчання у професійній школі має на меті розвиток всебічної компетентності дії. Завдяки дидактично виправданій практичній реалізації - або принаймні інтелектуальному проникненню - всіх фаз професійної дії в навчальних ситуаціях, навчання здійснюється в процесі роботи і поза нею.

Діяльнісно-орієнтоване навчання в рамках концепції навчального поля в першу чергу орієнтоване на діяльнісно-системні структури і являє собою змінену перспективу в порівнянні з переважно предметно-системним навчанням. Відповідно до теорії навчання та дидактичних знань, при плануванні та впровадженні діяльнісно орієнтованого навчання в навчальних ситуаціях необхідно враховувати наступні орієнтири:

- Дидактичні орієнтири - це ситуації, які є значущими для професійної діяльності.
- Навчання відбувається у завершених діях, які бажано виконувати самостійно або принаймні подумки відтворювати.
- Заходи сприяють цілісному розумінню професійної реальності, наприклад, технічних, пов'язаних з безпекою, економічних, правових, екологічних і соціальних аспектів.
- Дії спираються на досвід учнів та осмислюють його з точки зору їхнього соціального впливу.
- Дії також враховують соціальні процеси, наприклад, декларування інтересів або вирішення конфліктів, а також різні погляди на планування кар'єри та життя.

## Частина IV Попередні зауваження, пов'язані з роботою

Ця рамкова навчальна програма для професійної підготовки прибиральника будівель узгоджена з Постановою про професійну підготовку прибиральника будівель від 04.07.2019 (BGBl. I, с. 892).

Рамкова навчальна програма для професійної підготовки прибиральника будівель (рішення Постійної конференції міністрів освіти і культури від 25 березня 1999 року) скасовується цією рамковою навчальною програмою.

Компетенції, необхідні для екзаменаційної області економіки та суспільствознавства, викладаються на основі "Елементів для викладання економіки та суспільствознавства в професійно-технічних навчальних закладах для промислових та технічних професій" (постанова Конференції міністрів культури від 7 травня 2008 року).

На додаток до профілю професії (Федеральний інститут професійної освіти і навчання на сайті <http://www.bibb.de>), наступні аспекти є важливими для викладання у професійно-технічних навчальних закладах:

Освітні галузі ґрунтуються на робочих та бізнес-процесах у виробничій реальності, орієнтовані на замовлення клієнтів та враховують елементи забезпечення якості. Вони повинні бути реалізовані дидактично та методично таким чином, щоб привести до професійної та міжпрофесійної компетентності. Компетенції описують рівень кваліфікації в кінці процесу навчання і представляють мінімальний обсяг. Зміст виділено курсивом лише тоді, коли компетентності, описані у формулюванні цілей, мають бути конкретизовані або обмежені.

З огляду на технологічні та соціальні зміни, цілі навчальних галузей сформульовані відкрито. У межах своїх можливостей школа самостійно приймає рішення у співпраці з тренінговими компаніями щодо змісту навчальних ситуацій, беручи до уваги регіональні особливості. Таким чином, окремі школи отримують більше творчих завдань і більшу дидактичну відповідальність. Існує тісний фактичний зв'язок між рамковою навчальною програмою та рамковим навчальним планом для навчання на підприємстві. Рекомендується використовувати обидва плани як основу для розробки зразкових навчальних ситуацій в окремих навчальних галузях.

Такі особистісні риси, як вміння працювати в команді та спілкуватися, а також здатність враховувати побажання клієнтів і міжкультурні особливості, є важливими для професійної компетентності прибиральників будівель. Сюди входить здатність працювати самостійно в рамках відповідного робочого завдання та відповідальне поводження з майном замовника. Окрім відповідної професійної компетентності, це також вимагає вираженої само-, соціально- та методологічної компетентності.

Використання програмного забезпечення, пов'язаного з роботою, комп'ютерної техніки та пристроїв, а також інформаційно-комунікаційних технологій є невід'ємною частиною навчальних дисциплін з урахуванням захисту та безпеки даних. Те саме стосується методів збору та обробки інформації, а також представлення результатів.

Цілі з іноземної мови інтегровані в навчальні галузі.

Виміри сталого розвитку - економічний, екологічний та соціальний - мають бути враховані під час реалізації галузей навчання. Компетенції у сферах забезпечення якості, охорони праці та здоров'я є послідовними цілями всіх галузей навчання і повинні бути враховані при плануванні робочих процесів.

Навчальні галузі будуються одна на одній у спіралеподібному навчальному плані. Вони відкривають можливість цілісного впровадження з орієнтацією на операційні виробничі процеси.

Структура навчання поділяється на два етапи навчання до і після частини 1 випускного іспиту. Компетенції навчальних областей з 1 по 6 рамкової навчальної програми узгоджуються з кваліфікаціями, передбаченими навчальним регламентом, і, таким чином, є основою для складання частини 1 випускного іспиту.

## Частина V Галузі навчання

<b>Огляд напрямків навчання для професії прибиральника будівель</b>				
<b>Галузі навчання</b>		<b>Часові орієнтири на уроках</b>		
<b>Ні.</b>		<b>Рік 1</b>	<b>Рік 2</b>	<b>Рік 3</b>
1	Представлення професії та компанії	40		
2	Очищення скляних поверхонь	80		
3	Обробка текстильних поверхонь	60		
4	Обробка еластичних покриттів	100		
5	Очищення, догляд та відновлення дерев'яних і кам'яних поверхонь.		60	
6	Прибирання санітарних приміщень		80	
7	Дезінфікуйте поверхні		100	
8	Обробка від шкідників		40	
9	Очищення та консервація фасадів			80
10	Прибирання та догляд за зовнішніми об'єктами			40
11	Очищення промислових установок			60
12	Організація та проведення лікувальних процедур			100
<b>Загалом: 840 годин</b>		<b>280</b>	<b>280</b>	<b>280</b>



Навчальна зона 1:

Презентація професії  
та компанії 1-  
й рік навчання  
Відведений час: 40  
годин

**Студенти мають компетенції для презентації професії, компанії, операційних процесів та сфер діяльності.**

Учні **аналізують** посадову інструкцію прибиральника приміщень та класифікують сферу діяльності своєї компанії.

Учні знайомляться з правилами охорони навколишнього середовища, охорони праці та техніки безпеки і розрізняють їх. Учні досліджують робочі процеси, критерії управління якістю, структурну та процесуальну організацію (*централізоване та децентралізоване складування*) на підприємстві, а також ділові відносини з постачальниками, органами влади та клієнтами (*безпека даних, захист даних*). Вони визначають можливості подальшого та безперервного професійного навчання.

Учні створюють презентації про напрямки діяльності своєї компанії, які підходять для цільової групи, беручи до уваги структуру компанії, процеси та послуги, також за допомогою цифрових медіа. При цьому вони розробляють критерії оцінювання презентацій.

Учні презентують результати.

Вони **розмірковують над** своєю роллю в компанії та з клієнтами, беручи до уваги соціальні, економічні та екологічні вимоги.

Навчальна зона 2:

Очищення скляних  
поверхонь 1-й рік навчання  
Орієнтовне значення часу: 80 годин

**Учні вміють очищати різні види забруднень на скляних поверхнях.**

Учні **аналізують** умови конкретного об'єкта та документують наявні пошкодження (*протокол пошкоджень*) для очищення скляних поверхонь відповідно до вимог замовника.

Вони дізнаються про типи скла, процеси його виготовлення, властивості матеріалу (*твердість за Моосом*), а також про типи забруднень та їхню адгезію. Учні порівнюють віконні конструкції. Вони досліджують процеси миття (*системи миття демінералізованою водою*) і фактори, а також властивості інгредієнтів засобів для миття скла (*поверхнево-активні речовини, пом'якшувачі*). Учні знайомляться з технікою доступу на висоту (*драбини, риштування*).

Учні **планують** виконання миття скла з урахуванням захисту навколишнього середовища, охорони праці та здоров'я (захист від *падіння*). Вони визначають площу очищення за специфікацією (*вимірвальним ескізом*), також використовуючи цифрові інструменти. Учні перевіряють результат на достовірність. Складають графік роботи та приймають рішення щодо процедури прибирання. Учні обирають техніку доступу на висоту відповідно до умов конкретного об'єкта.

Учні готують робочі концентрації миючих розчинів для ручного миття (*дозатори*). Вони **проводять миття** скла з дотриманням вимог законодавства (*оцінка ризиків, правила запобігання нещасним випадкам, інструкції з експлуатації*). Учні документують свій робочий час (табелі обліку робочого часу). Утилізують бруд, що накопичується.

Учні **оцінюють** результат своєї роботи та допрацьовують його. Вони **рефлексують** свій робочий процес і шукають шляхи його оптимізації.

**Навчальна зона 3:**

**Обробка текстильних  
поверхонь 1-  
й рік навчання  
Відведений час: 60  
годин**

**Учні мають компетенції для проведення та оцінювання процедур чищення текстильних поверхонь.**

Учні **аналізують** специфічні умови для обробки текстильних поверхонь відповідно до вимог замовника. Вони заздалегідь перевіряють текстильні поверхні на наявність пошкоджень і документують це.

Вони дізнаються про різні типи волокон, будову і виготовлення текстильних структур та їхні властивості. Учні розрізняють засоби для видалення та чищення, а також оздоблювальні засоби. Вони отримують загальне уявлення про процедури чищення (догляд, *проміжне* чищення) та оздоблення текстильних поверхонь. Вони визначають стандартну продуктивність залежно від методу чищення.

Учні **планують** обробку текстильних поверхонь. Для цього вони підбирають засоби для обробки залежно від забруднення, матеріалів та вимог замовника. Учні складають графік роботи, враховуючи ручні та механічні процедури обробки (*контроль роботи машин і пристроїв*). При цьому вони дотримуються правил охорони навколишнього середовища, здоров'я та безпеки праці (*прилад залишкового струму*). Вони визначають розміри (*вимірювальні прилади*) поверхонь, що підлягають очищенню (*композитні поверхні*), і розраховують витрати миючих засобів, а також час роботи, також використовуючи будівельні плани та цифрові носії.

Учні **проводять чистку** текстильних поверхонь з дотриманням вимог законодавства (*правил техніки безпеки*).

Вони **оцінюють** результати своєї роботи, проводять доопрацювання та документують їх (*Запис про діяльність*).

Учні **розмірковують над** своїм робочим процесом і шукають шляхи його оптимізації.

Навчальна зона 4:

Обробка еластичних підлогових покриттів  
1-й рік навчання

Відведений час: 100  
годин

**Учні вміють чистити та доглядати за еластичними покриттями.**

Учні **аналізують** специфічні умови на об'єкті для чищення та догляду за еластичними покриттями для підлоги відповідно до вимог замовника. Вони заздалегідь перевіряють еластичні покриття для підлоги на наявність пошкоджень і документують це.

Вони **дізнаються** про типові матеріали для облицювання (*інгредієнти, процеси виробництва, властивості*) і визначають властивості матеріалів. Учні досліджують типи забруднення та прилипання бруду. Вони розрізняють засоби для обробки (*луги, полімери, віск*) і отримують загальне уявлення про процеси обробки.

Учні **планують** виконання лікувальних процедур. Вони розраховують пропорцію змішування миючого розчину. При цьому вони дотримуються інструкцій виробника, в тому числі іноземною мовою, і враховують аспекти економічної ефективності та сталого розвитку. Учні складають ескіз вимірювань, обчислюють площу, яку потрібно очистити, і порівнюють результат зі своїми приблизними розрахунками. Вони визначають необхідну кількість та час і готують пропозицію (*стандартна послуга, погодинна ставка, розрахунок відсотків*), також використовуючи цифрові носії, беручи до уваги захист даних.

Учні проводять **обробку** еластичних покриттів з урахуванням екологічної безпеки, охорони здоров'я та безпеки праці (*оцінка ризиків, засоби індивідуального захисту*). Вони перевіряють значення рН миючого розчину та електробезпеку машин. Передають клієнтам оброблені підлогові покриття. Дотримуються правил поведінки та комунікації при спілкуванні з клієнтами та працівниками.

Учні **оцінюють** процес планування та лікувальні процедури. Вони обговорюють альтернативи з метою їх оптимізації з точки зору задоволеності клієнтів та економічної ефективності.

Галузь знань 5: Очищення, догляд та  
підготовка дерев'яних і кам'яних  
поверхонь

2-й рік навчання  
Базове значення часу: 60  
годин

**Учні мають компетенції для чищення, догляду та підготовки дерев'яних і кам'яних поверхонь.**

Учні **аналізують** специфічні умови об'єкта для очищення, догляду та відновлення дерев'яних і кам'яних поверхонь відповідно до вимог замовника. Вони документують пошкодження на оброблюваних поверхнях.

Вони **дізнаються** про різні типи дерев'яних і кам'яних поверхонь, процеси їх виготовлення, властивості матеріалу (*гігроскопія*), а також про типи забруднень і їх адгезію (*капілярність*). Учні збирають інформацію про процедури чищення, догляду та підготовки, а також про засоби для чищення та догляду.

Учні **планують** виконання робіт з прибирання, догляду та переробки, беручи до уваги захист навколишнього середовища, охорону праці та безпеку. Вони розраховують кількість засобів для чищення та догляду, визначають ціну пропозиції та перевіряють результат на достовірність. Вони складають графік роботи, включаючи подальший догляд, підготовку та загартування матеріалів (*процес шліфування, процес кристалізації*) і координують його з відповідними професіями.

Вони готують миючі розчини і **проводять** обробку дерев'яних і кам'яних поверхонь з дотриманням вимог охорони навколишнього середовища, охорони праці та здоров'я. Учні утилізують бруд та відпрацьовані матеріали. Готують заміри виконаної роботи. Вони передають оброблені поверхні клієнтам та інформують їх про періодичність чищення та технічного обслуговування.

Вони **оцінюють** результат своєї роботи та допрацьовують його. Учні рефлексують свій робочий процес і шукають шляхи його оптимізації.

Навчальна зона 6:

Прибирання санітарних приміщень 2-й рік навчання

Відведений час: 80 годин

**Учні мають компетенції для прибирання санітарних приміщень відповідно до гігієнічних вимог.**

Учні **аналізують** вимоги замовника з урахуванням особливостей об'єкта. Вони перевіряють поверхні на наявність попередніх пошкоджень і документують їх.

Учні отримують **інформацію** про матеріали та виводять відповідні властивості матеріалу та поверхні (*кислотостійкість, корозійна стійкість, стійкість до ковзання*). Учні визначають типи забруднень (*мінеральні відкладення*). Вони порівнюють ручні та механічні способи очищення (*система кольорів*) та враховують тип очищення, визначений замовником (технічне обслуговування, *проміжне та основне очищення*). Учні розрізняють засоби для чищення (*кислоти*) за їхніми властивостями (*здатність розчиняти вапняний наліт, біологічне розкладання*).

Учні **планують** виконання процедур прибирання. Для цього вони обирають миючий засіб, ручний та механічний інвентар залежно від типу прибирання, забруднення та обраної процедури. Учні складають графік роботи. Для розрахунку вони виводять погодинні тарифні ставки і створюють специфікацію, також за допомогою цифрових носіїв.

Учні виготовляють **миючий розчин** і **проводять** прибирання з урахуванням безпеки праці, охорони здоров'я та захисту навколишнього середовища.

Учні **оцінюють** результат прибирання (*системи забезпечення якості*), перевіряють скарги клієнтів також іноземною мовою і передають їх далі.

Вони аналізують свій робочий процес і обговорюють альтернативи з метою його оптимізації з точки зору задоволеності клієнтів та економічної ефективності.

Навчальна зона 7:

Дезінфекція поверхонь  
2-й рік навчання  
Часовий орієнтир: 100 годин

**Учні мають компетенції щодо застосування процедур дезінфекції поверхонь.**

Учні **аналізують** умови конкретного об'єкта щодо дезінфекції поверхонь відповідно до вимог замовника.

Вони дізнаються про об'єкти (заклади охорони здоров'я, догляду та громадські заклади) з їхніми специфічними вимогами. Учні отримують огляд законодавчих вимог (*Закон про захист від інфекцій, списки дезінфікуючих засобів*) і розрізняють ручні та механічні процедури для зменшення кількості мікробів (*мікроорганізмів*). Вони порівнюють дезінфікуючі засоби за їхніми властивостями (*спектр дії, час експозиції*) та визначають помилки у застосуванні (*помилки з білками, милом, дозуванням*). Учні збирають інформацію про підготовку робочих матеріалів.

Учні **планують** процес дезінфекції з урахуванням правил охорони праці, здоров'я, захисту навколишнього середовища та гігієни (*гігієнічний план*). Для цього вони складають графік роботи та визначаються з процедурами обробки з використанням миючих та дезінфікуючих засобів.

Вони розраховують пропорції (*розрахунки змішування*), розраховують ціни, виготовляють миючі та дезінфікуючі розчини і **проводять** процедури обробки. Учні утилізують брудний розчин екологічно безпечним способом і готують чистячий текстиль та інші робочі матеріали, що використовуються.

Вони також перевіряють результат проведених лікувальних процедур за допомогою гігієнічних індикаторів і документують це.

Учні **розмірковують над** робочим процесом і шукають шляхи його вдосконалення.

Навчальна зона 8:

Лікування зараження шкідниками 2-й рік навчання  
Базове значення часу: 40 годин

**Студенти мають компетенції для виявлення зараження шкідниками, проведення заходів стримування, а також знезараження після проведення заходів боротьби зі шкідниками.**

Учні **аналізують** вимоги замовника в умовах конкретного об'єкта.

Вони дізнаються про типові схеми пошкодження та процедури обстеження (*моніторингу*) зараження, щоб визначити тип шкідника (*таргани, мухи, моль, гризуни, голуби*) та щільність популяції. Учні отримують загальне уявлення про пестициди та методи їх застосування, а також про можливості їх знезараження. Вони розпізнають небезпеку, пов'язану з небезпечними речовинами. Вони збирають інформацію про правові вимоги. Учні розрізняють профілактичні заходи для запобігання зараженню шкідниками.

Учні планують проведення обстеження зараженості (*інтегрований менеджмент боротьби зі шкідниками*), відлякування, а також знезараження після проведення заходів боротьби зі шкідниками. Вони обирають процедури, засоби обробки та робочі матеріали.

Учні **здійснюють** заходи з моніторингу, відлякування, знешкодження та профілактики, беручи до уваги вимоги законодавства, охорони здоров'я, навколишнього середовища та безпеки праці (оцінка *ризиків*), а також аспекти економічної ефективності та сталого розвитку. Вони організують утилізацію забруднених речовин.

Учні консультують клієнтів щодо профілактичних заходів. Вони **оцінюють** результат своєї роботи та виконують доопрацювання.

Учні **розмірковують над** своїм робочим процесом і шукають шляхи його оптимізації.



Галузь знань 9:  
консервація фасадів

Очищення та  
3-й рік навчання  
Орієнтовне значення часу: 80 годин

**Учні мають компетенції з очищення та консервації фасадів.**

Вони **аналізують** вимоги замовника з урахуванням специфіки об'єкта. Ви перевіряєте фасади на наявність пошкоджень (*вимірювання товщини шару*) і документуєте це.

Учні дізнаються про різні фасадні конструкції та матеріали, їхні властивості, а також про зміни поверхні (*вивітрювання, корозію, засолення*), забруднення (*графіті, відкладення сажі, водорості*) та їхню адгезію. Учні усвідомлюють небезпеку, спричинену шкідливими речовинами. Учні збирають інформацію про засоби для чищення та консервації, методи обробки (*піскоструминні методи*) та беруть до уваги методи доступу на висоту (*фасадні системи доступу, підйомні платформи*).

Учні **планують** реалізацію обробки фасаду. Вони створюють пробну поверхню. Для цього учні обирають засоби для обробки, а також процедуру очищення та консервації залежно від забруднення, матеріалу та вимог замовника. Вони складають графік робіт, включаючи технологію доступу на висоту, і координують його із залученими професіями.

Учні **проводять** очищення та консервацію фасаду відповідно до вимог законодавства (*процедура узгодження*) та оцінки ризиків. Вони організують екологічно безпечну утилізацію відходів.

Вони передають оброблені фасади клієнтам та інформують їх про періодичність чищення та обслуговування, а також про профілактичні заходи.

Учні **рефлексують над** своїм робочим процесом, доопрацьовують його та обговорюють шляхи оптимізації.

Навчальна зона 10:  
за зовнішніми об'єктами

Прибирання та догляд  
3-й рік навчання  
Базове значення часу: 40 годин

**Учні вміють прибирати та доглядати за зовнішніми об'єктами залежно від пори року.**

Учні **аналізують** специфічні для об'єкта умови прибирання та утримання брукованих та озелених відкритих територій відповідно до вимог замовника.

Вони **дізнаються** про процедури догляду за зеленими насадженнями. Учні отримують уявлення про ручний і механічний робочий інвентар (*ріжучі системи*), а також про заходи з догляду за зеленими насадженнями. Дізнаються про порядок прибирання листя. Учні збирають інформацію про прибирання зовнішніх об'єктів, проїжджих частин і відкритих просторів (*підмітання, вакуумне підмітання, видалення бур'янів і листя*). Досліджують порядок прибирання снігу та ожеледиці.

Учні **планують** виконання робіт з урахуванням захисту довкілля, охорони праці та техніки безпеки. Вони складають сезонний графік прибирання та обслуговування (опис *послуг*) об'єктів зовнішнього середовища, враховуючи використання персоналу та робочого обладнання (*запропонуйте варіанти*).

Вони захищають робоче обладнання від негоди та пошкоджень, забезпечують його від крадіжки та готують до вивезення.

Учні **здійснюють** заходи з **прибирання** та догляду за зовнішнім об'єктом відповідно до вимог охорони навколишнього середовища, охорони праці та безпеки, а також законодавства. Вони забезпечують утилізацію утворених відходів.

Вони передають вуличний об'єкт клієнтам та інформують їх про додаткові послуги.

Учні нарешті **оцінюють** результат своєї роботи. Вони рефлексують над своїм робочим процесом та обговорюють можливості його оптимізації.

**Навчальна область 11:  
промислових установок**

**Очищення  
3-й рік навчання  
Базове значення часу: 60 годин**

**Студенти мають компетенції для очищення поверхонь та обладнання на промисловому виробництві.**

Учні **аналізують** замовлення, враховуючи особливості об'єкта та вимоги замовника до результату лікування.

Вони дізнаються про вимоги, які застосовуються у промислових приміщеннях (*чисті приміщення, системи вентиляції та кондиціонування*), а також про матеріали та властивості їхньої поверхні (*безпека при ходьбі, простір для переміщення*). Учні визначають типи забруднення (*пил, класи пилу*) і пов'язані з ними технічні параметри безпеки. Щодо заходів з очищення, вони розрізняють типи очищення, системи забезпечення якості та гігієни, а також ручні та механічні процеси обробки (*очищення сухим льодом*).

Учні **планують** виконання процедур прибирання з урахуванням отриманих знань (*опис об'єкта та виконання роботи*). Для цього вони обирають миючий засіб (*органічний розчинник*) та ручне і механічне обладнання (*промисловий пилосос*) залежно від типу прибирання, забруднення та обраної процедури. Учні складають графік прибирання та звертають увагу на охорону навколишнього середовища, охорону праці та здоров'я (*небезпека електричного струму, ризик вибуху, особиста гігієна*).

Вони **проводять прибирання** з урахуванням захисту навколишнього середовища, охорони праці та здоров'я і документують заходи та результати, використовуючи також гігієнічні показники. Забезпечують утилізацію утворених відходів.

Учні **оцінюють** результат прибирання відповідно до заданих стандартів.

Вони аналізують свій робочий процес і пропонують шляхи його вдосконалення, беручи до уваги економічні, екологічні та ергономічні аспекти, а також задоволеність клієнтів.

**Зона навчання 12: Організація та проведення лікувальних процедур****3-й рік навчання  
Часовий орієнтир: 100 годин**

**Учні мають компетенції для організації та проведення різних заходів з прибирання, технічного обслуговування та переробки об'єкта.**

Учні **аналізують** замовлення, беручи до уваги особливості рухомих і нерухомих об'єктів, а також специфічні вимоги замовника до результату обробки (відновлення). Вони документують наявні зміни та пошкодження поверхні, а також визначають заходи, які були проведені раніше для догляду та загартування поверхонь (*перманентних покриттів*).

Учні знайомляться з матеріалами та визначають їхні властивості, пов'язані з прибиранням. Учні визначають види забруднень і тип прилипання бруду. Учні розрізняють прибирання (*базове прибирання, остаточне прибирання*) та догляд і переробку поверхонь (*відновлення плівок для сухого догляду*). Вони отримують уявлення про процеси ручної та механічної обробки.

Вони **планують** застосування процедур обробки залежно від забруднення, наявних змін і пошкоджень поверхні. Вони складають графік робіт, беручи до уваги захист навколишнього середовища, охорону праці та безпеку, а також організаційні вимоги до різних методів обробки в будівлі. Для проведення розрахунків учні створюють орієнтований на результат протокол виконання робіт, також за допомогою цифрових носіїв.

Учні **проводять обробку** з урахуванням екологічних, професійних та медичних вимог, а також організаційних рішень і документують заходи та результати. Вони забезпечують утилізацію утворених відходів.

Учні **оцінюють** результати лікувальних процедур та якість організаційної роботи. Вони також перевіряють скарги клієнтів іноземною мовою та передають їх далі. Студенти передають готову роботу клієнтам та інформують їх про періодичність прибирання та технічного обслуговування.

Вони **рефлексують над** своїм робочим процесом і шукають шляхи покращення внутрішнього виконання робочого замовлення, задоволеності клієнтів та операційного успіху.

## Частина VI Вказівки до прочитання

порядковий номер	Основна компетенція професійної діяльності вищого рівня описується у спосіб, що відповідає рівню.	Вказівка на рік навчання; еталонне значення часу
	<p><b>Навчальна зона 4: Еластичні покриття для підлоги: догляд за покриттям</b></p>	<p><b>1-й рік навчання</b> <b>Часовий орієнтир: 100 годин</b></p>
<p><b>Учні мають компетенції для чищення та догляду за еластичними покриттями.</b></p> <p>Учні <b>аналізують</b> умови конкретного об'єкта для очищення та догляду за еластичними підлоговими покриттями відповідно до вимог замовника. Вони заздалегідь перевіряють еластичні покриття для підлоги на наявність пошкоджень і документують це.</p> <p>Учні <b>дізнаються</b> про типові матеріали для облицювання (<i>інгредієнти, процеси виробництва, властивості</i>) та визначають властивості матеріалів. Учні досліджують типи забруднення та прилипання бруду. Вони розрізняють засоби для обробки (<i>луги, полімери, віск</i>) і отримують загальне уявлення про процеси обробки.</p> <p>Учні <b>планують</b> виконання лікувальних процедур. Вони розраховують пропорцію змішування миючого розчину. При цьому вони дотримуються інструкцій виробника, в тому числі іноземною мовою, і враховують аспекти економії та сталого розвитку. Учні складають ескіз вимірювань, обчислюють площу, яку потрібно очистити, і порівнюють результат зі своїми приблизними розрахунками. Вони визначають необхідну кількість та час і готують пропозицію (<i>стандартна послуга, погодинна ставка, розрахунок відсотків</i>), також використовуючи цифрові носії, беручи до уваги захист даних.</p> <p>Учні проводять <b>обробку</b> еластичних покриттів з урахуванням захисту навколишнього середовища, охорони здоров'я та безпеки праці (<i>оцінка ризиків, засоби індивідуального захисту</i>). Вони перевіряють значення рН миючого розчину та електробезпеку машин. Передають клієнтам оброблені підлогові покриття. Дотримуються правил поведінки та спілкування при спілкуванні з клієнтами та працівниками.</p> <p>Учні <b>оцінюють</b> процес планування та лікувальні процедури. Вони обговорюють альтернативи з метою їх оптимізації з точки зору задоволеності клієнтів та економічної ефективності.</p>	<p><b>Учні мають компетенції для чищення та догляду за еластичними покриттями.</b></p> <p>1-е речення містить генеризований опис ключової компетентності (див. назву навчальної області) наприкінці процесу навчання в навчальній області.</p> <p>обов'язковий мінімальний зміст виділено курсивом</p> <p>Іноземна мова адекватно враховується</p> <p>Враховується комплексність та взаємодія дій</p> <p>Відкриті формулювання дозволяють застосовувати різні методичні підходи, враховуючи матеріальні ресурси шкіл.</p> <p>Текст в цілому містить інформацію про те, як створювати цілісні навчальні ситуації на всіх етапах навчання.</p>	

*До уваги  
беруться  
професійна*

*,  
особистісна  
та  
соціальна  
компетен  
тність;  
методолог  
ічна,  
навчальна  
та  
комунікати  
вна  
компетен  
тність.*

Сторін  
ка 22

**Список кореспонденцій**  
**між**  
**рамкову навчальну програму для**  
**професійно-технічного навчального закладу**  
**та рамкову навчальну програму для компанії**  
**у навчанні професії прибиральника будівель**

Перелік листування документує координацію змісту навчання між навчальними закладами - професійно-технічними навчальними закладами та навчальними компаніями.

Характерною рисою дуальної професійної освіти і навчання є те, що учні здобувають свої компетенції у двох навчальних закладах - професійно-технічному навчальному закладі та навчальному підприємстві. Для цього існують різні правові норми:

- Навчальна програма в професійно-технічному училищі базується на рамковій навчальній програмі Постійної конференції міністрів освіти і культури.
- Внутрішньофірмове навчання ґрунтується на рамковому плані навчання, який є частиною регламенту навчання.

Обидва плани були розроблені експертами-викладачами та тренерами в постійних консультаціях один з одним відповідно до процедури, розробленої спільно Федеральним урядом та Конференцією міністрів освіти і культури для координації навчальних положень та рамкових навчальних програм у сфері професійної освіти і навчання ("Протокол спільних результатів").

У наведеному нижче переліку відповідностей навчальні області рамкової навчальної програми співвіднесені з позиціями навчальної рамкової програми таким чином, що стає зрозумілою часова та фактична координація. Таким чином, це може бути інструментом для покращення та інтенсифікації співпраці між навчальними закладами на місці.





BIBB: Даніель Шрайбер  
 КМК: Тім Фочки

**Список кореспонденцій**  
**між рамковим планом навчання та рамковою навчальною програмою**  
 професійно-технічної освіти

як прибиральник будівель і як прибиральник будівель

Проект, статус 04.07.2019

**Розділ А: Навички, знання та вміння за професійним профілем**

Частина профілю навчання	Рамки навчання		Рамкова навчальна програма			Галузі навчання	
	Період навчання протягом місяця		Навчальний рік				
	1-18	19-36	1	2	3		
<b>1. розробка клієнтоорієнтованих робочих процесів</b> (§ 5 абзац 2 номер 1)  а) Отримання та пересилання запитів, побажань та заперечень від клієнтів.  б) використовувати технічні терміни, в тому числі іншомовні технічні терміни, при плануванні, виконанні та контролі робочих процесів.  в) Запис робочих нарядів і узгодження їх з особами, які беруть участь в операції, а також перевірка здійсненності специфікацій.  г) Координувати роботу з іншими професіями та іншими залученими сторонами.	<b>4</b>						
				x	x	x	НЧ 2 - 12
				x	x	x	НЧ 1 - 12
				x	x	x	НЧ 2 - 12
					x	x	НЧ 5, 9
е) Інформуйте клієнтів про процедури прибирання, а також про придатність і властивості миючих засобів та допоміжних матеріалів.  ф) Вести розмови з клієнтами, керівниками, колегами та в колективі у спосіб, що відповідає ситуації, меті та адресату, зокрема з урахуванням культурних особливостей та поведінкових патернів.  г) Інформування клієнтів про спектр послуг компанії, зокрема про додаткові послуги, а також документування побажань і домовленостей клієнтів і включення їх у виконання замовлення.	<b>4</b>						
				x	x	x	ЯКЩО 4, 5, 9, 10, 12
				x	x	x	НЧ 1, 4 - 12
<b>2. планування, підготовка та організація виконання робочих замовлень</b> (§ 5 абзац 2 номер 2)  а) оцінювати власне навантаження, планувати робочі кроки та враховувати час  б) Перевірка здійсненності специфікацій, планування робочих етапів, заходів безпеки та охорони праці, а також визначення робочого обладнання.  в) робити ескізи та малюнки  г) розрізняти та обирати процеси очищення							
			x	x	x	НЧ 1 - 12	
			x	x	x	НЧ 2 - 12	
			x			НЧ 2, 4	
		x	x	x	НЧ 2 - 12		

Рамки навчання  Частина профілю навчання	Період навчання протягом місяця		Рамкова навчальна програма			Галузі навчання	
	1-18	19-36	Навчальний рік				
			1	2	3		
е) місцеві умови, а також погода та Враховуйте кліматичні умови	12		x	x	x	НЧ 2 - 12	
ф) Отримувати інформацію, в тому числі за допомогою цифрових технологій Засоби масової інформації, особливо інформація на верхніх поверхні, процедури очищення, часові рамки та описи послуг			x	x	x	НЧ 1 - 12	
(g) правила, зокрема правила компанії реєстр, інструкції з експлуатації, завантаження та інструкції з експлуатації, технічні бюлетені, си Паспорти безпеки, стандарти, правила техніки безпеки, правила з техніки безпеки... та робочі інструкції, застосовуйте			x	x	x	НЧ 2 - 12	
h) Попит на засоби для обробки поверхонь ер засоби для обробки поверхонь та і створюйте списки матеріалів			x	x	x	НЧ 2 - 12	
i) Використання засобів для обробки поверхні з урахуванням альтернативного розподілу перевірка водіння			x	x	x	НЧ 1 - 12	
ж) виконання робочих завдань за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та з використанням аналогових і ди- Підготуйте статеві органи			x	x	x	НЧ 1 - 12	
(к) дані про робочі замовлення, які мають бути виконані і в той же час забезпечити правила захисту даних і дотримуватися оперативних і наказових вимог Дотримуйтеся загальних вимог			x	x	x	НЧ 1 - 12	
l) Завдання для виконання робочих замовлень планування та реалізація проектів у команді підготуватися							
m) Виберіть методи вимірювання, перевірте вимірювання Перевірка роботи та зберігання, вимірювання Виконуйте, фіксуйте результати		8		x	x	x	НЧ 3 - 5, 9
n) Виконання робочих доручень щодо ергономічні, екологічні та екологічні та економічної точок зору				x	x	x	НЧ 2 - 12
o) Витрати часу та кадрова підтримка від оцінити та задокументувати витрачений час			x	x	x	НЧ 2 - 12	
p) підготувати виміри для проведення робіт			x	x	x	НЧ 2, 4, 5	
(q) застосовувати технічну документацію			x	x	x	НЧ 2 - 12	
г) Оцінити власні навички, кваліфікацію та і використовувати різні методи Застосовуйте методи навчання			x	x	x	НЧ 1 - 12	
s) Послуги попередніх торгів як Умова для виконання власного Оцінка заходів та підготовка їх до реалізації враховувати дизайн власної роботи			x	x	x	НЧ 2 - 12	
<b>3. облаштування, захист та очищення робочих місць</b>							

(§ 5 абзац 2 номер 3)					
а) Створити, захистити, підтримувати та демонтувати робоче місце, враховуючи ергономічні аспекти.		x	x	x	НЧ 1 - 12
(b) використовувати засоби індивідуального захисту		x	x	x	НЧ 2 - 12

Рамки навчання  Частина профілю навчання	Період навчання протягом місяця		Рамкова навчальна програма			Галузі навчання
	1-18	19-36	Навчальний рік			
			1	2	3	
в) рух транспорту та транспортні маршрути, які слід перевіряти на наявність власних оцінити ситуацію та ініціювати заходи щодо її використання	12		x	x	x	LF 2 - 12
г) Умови на робочому місці із замальовками та плани, в тому числі з цифровими медіа, які мають бути врегульовані			x	x	x	НЧ 2 - 12
(е) оцінити хімічну та фізичну стійкість компонентів			x	x	x	НЧ 2 - 12
ф) матеріали, обладнання та устаткування до початку експлуатації і пошкодження виробу. і захистити їх від крадіжки та для Підготуйте видалення			x		x	НЧ 1, 10
г) Забезпечити водо- та енергопостачання і дотримуватися заходів безпеки при поводженні з електричним струмом				x	x	НЧ 2 - 12
(н) здійснювати заходи щодо забезпечення зайнятості. плани з охорони праці та здоров'я, а також Дотримуйтесь оцінок ризиків та Здійснювати заходи щодо захисту перехожих рен				x	x	НЧ 2 - 12
				x		
і) Драбини та робочі риштування на придатних для використання Перевірка, вибір, налаштування, використання та демонтаж обладнання				x	x	НЧ 2, 9 - 11
ж) захист від падіння, зокрема страхувальні засоби та утримуючі ремені, перевірити на зручність використання, вибрати та застосувати				x	x	НЧ 2, 9 - 11
				x		
к) Захисні заходи для непереробної промисловості Оцінити та виконати поверхні, компоненти та об'єкти				x	x	НЧ 2 - 12
л) Здати робоче місце				x	x	НЧ 4 - 12
м) Вжити заходів вибухозахисту.				x	x	НЧ 5, 11
н) Перевірка, вибір, налаштування, використання та демонтаж обладнання для доступу на висоту, зокрема систем доступу до фасадів, підйомних платформ та захисних риштувань, на придатність до використання.		2			x	НЧ 9
<b>4. експлуатація, технічне обслуговування та ремонт прибирального обладнання, машин та установок</b> (§ 5 абзац 2 номер 4)						
а) вибирати, обробляти, підтримувати в належному стані та обслуговувати інструменти та обладнання			x	x	x	НЧ 2 - 12
б) налагоджувати інструменти, обладнання, машини та установки і експлуатувати їх із застосуванням захисних пристроїв			x	x	x	НЧ 2 - 12
с) Виберіть і вставте аксесуари	12		x	x	x	НЧ 2 - 12

d) проводити та документувати функціональні перевірки обладнання, машин та систем		x	x	x	9 НЧ 2 - 12
д) проводити візуальний огляд обладнання, машин і систем, виявляти несправності та вживати заходів щодо їх усунення.		x	x	x	НЧ 2 - 12

Частина профілю навчання	Рамки навчання		Рамкова навчальна програма			Галузі навчання
	Період навчання протягом місяця		Навчальний рік			
	1-18	19-36	1	2	3	
<b>5. обробка поверхні легені</b> (§ 5 абзац 2 номер 5) а) Типи поверхневого забруднення, що фіксуються і ці типи змін поверхні можуть бути відрізняються змінами б) Розрізняють засоби для обробки поверхні, зберігати, вибирати та готувати до використання. їзда верхи в) Засоби для обробки поверхні, зокрема придатність, довговічність та екологічність. Літо, перевір. г) Дозування засобів для обробки поверхні е) Небезпечні речовини, що містяться в засобах для обробки поверхні. диференціювати, вживати захисних заходів зберігати небезпечні речовини в екологічно безпечний спосіб та Вжити заходів щодо утилізації (f) зробити відходи доступними для утилізації та виміряти Заходи з утилізації брудних спиртів візьміть	10		x	x	x	НЧ 2 - 12
			x	x	x	НЧ 2 - 12
			x	x	x	НЧ 2 - 12
			x	x	x	НЧ 2 - 12
			x	x	x	НЧ 2 - 12
			x	x	x	LF 2, 5, 7 - 12
<b>6. проведення очисних заходів</b> (§ 5 абзац 2 номер 6) а) оцінити тип і стан будівель, будівельних компонентів та обладнання, а також поверхонь, на яких будуть проводитися роботи, та їх основ б) визначити та задокументувати забруднення та зміни на поверхнях с) розпізнавати небезпеку, пов'язану з наявністю небезпечних речовин на будівлях, компонентах та обладнанні, вживати захисних заходів та ініціювати утилізацію небезпечних речовин (d) проводити технічне обслуговування та проміжне прибирання, зокрема, скла, підлоги, дерев'яних та текстильних меблів, використовуючи відповідні ручні та механічні методи сухого та вологого прибирання. д) проводити гігієнічні заходи, особливо в санітарній зоні, використовуючи санітарні методи.	24		x	x	x	НЧ 2 - 12
			x	x	x	НЧ 2 - 12
			x	x	x	НЧ 2 - 12
			x	x		НЧ 2 - 6
						x
f) здійснювати основне та остаточне прибирання, зокрема, скла, підлоги, дерева, текстильних меблів, систем вентиляції та кондиціонування повітря, а також транспортних засобів, використовуючи відповідні ручні та механічні методи сухого та вологого прибирання.			x	x	x	LF 3 - 6, 9, 11, 12

<p>(g) здійснювати зовнішнє прибирання, зокрема прибирання фасадів, очищення систем освітлення та захисту від негоди, дорожнього руху та відкритих просторів, систем керування дорожнім рухом та зовнішніх об'єктів, використовуючи відповідні ручні та механічні методи сухого та вологого прибирання.</p>	<p>24</p>		<p>x</p>	<p>НЧ 9, 10</p>
---	-----------	--	----------	-----------------

Частина профілю навчання	Період навчання протягом місяця		Рамкова навчальна програма			Галузі навчання
	1-18	19-36	Навчальний рік			
			1	2	3	
(h) здійснювати промислове прибирання з використанням відповідних ручних і механічних процедур сухого та вологого прибирання, а також дотримуватися вимог і правил охорони праці та техніки безпеки.					x	НЧ 11
i) перевірити, оцінити та задокументувати результати проведених заходів з очищення.			x	x	x	НЧ 2 - 12
<b>7. догляд, збереження та відновлення поверхонь</b> (§ 5 абзац 2 номер 7)						
a) розрізнити та оцінювати поверхні			x	x	x	НЧ 2 - 12
b) Очистити поверхні для наступних операцій механічної обробки			x	x	x	LF 3 - 7, 9, 11, 12
в) попередній догляд, консервація та технічне обслуговування. Визначити та оцінити якість оздоблювальних робіт, а також визначити якість поверхні.			x	x	x	НЧ 4, 5, 9, 12
d) Поверхневі зміни та пошкодження визначити, задокументувати та виміряти Для догляду, збереження та Визначити підготовку			x	x	x	НЧ 4, 5, 9, 12
(e) небезпека від небезпечних речовин на поверхнях. Виявити небезпеку, вжити захисних заходів та ініціювати утилізацію небезпечних речовин.			x	x	x	LF 4 - 9, 11, 12
f) поверхні, зокрема за допомогою фарбування, Коткування та обприскування, в рамках догляду покрити, просочити, загерметизувати та Врахуйте інтервали догляду		<b>24</b>	x	x	x	НЧ 4, 5, 9, 12
g) поверхні, зокрема за допомогою фарбування, Валики та обприскування, в рамках спільного проекту з покриття, просочення та герметизація гелі					x	НЧ 9
h) Нерівності поверхонь, зокрема Вирівняти за допомогою шпаклівки та вирівнюючих сумішей.				x	x	НЧ 5, 12
i) усунення пошкоджень поверхонь хімічними та механічними методами				x	x	ЯКЩО 5, 9, 10, 12
j) поверхні, зокрема за допомогою фарбування, Валики та обприскування, в рамках Покрийте, просочіть і загерметизуйте поверхню. гелі				x	x	НЧ 5, 12
k) Результати технічного обслуговування, в т.ч. Перевірте, оцініть і задокументуйте заходи з обслуговування та переробки			x	x	x	НЧ 4 - 12



<p><b>8. Проведення заходів з гігієни та знезараження</b> (§ 5 абзац 2 номер 8)</p> <p>a) Розрізняти та обирати заходи з гігієни та знезараження, особливо після боротьби зі шкідниками, у сфері охорони здоров'я та запобіжного захисту.</p> <p>b) Виявляти небезпеку, спричинену наявністю небезпечних речовин на будівлях, компонентах та обладнанні, вживати захисних заходів та ініціювати утилізацію небезпечних речовин.</p>				x	x	<p>9</p> <p>ЯКЩО 6, 7, 8, 11, 12</p> <p>ЯКЩО 6, 7, 8, 11, 12</p>
---	--	--	--	---	---	--

Частина профілю навчання	Період навчання протягом місяця		Рамкова навчальна програма			Галузі навчання
	1-18	19-36	Навчальний рік			
			1	2	3	
<p>в) Заходи безпеки та особистої гігієни. та засоби індивідуального захисту. Одягання спорядження</p> <p>d) Положення про сфери гігієни та дезінфекції Відповідність вимогам щодо забруднення</p> <p>(e) провести підготовчі роботи з прибирання. рен</p> <p>ф) гігієнічні заходи, зокрема, в географічних зонах. сектор охорони здоров'я, харчова промисловість та напої та санітарну зону, використовуючи проводити методи дезінфекції</p> <p>(g) заходи з дезактивації відповідно до застосування Використання процесів очищення та дезінфекції привід</p> <p>(h) розрізняти шкідливі організми, здійснювати моніторинг шкідливих організмів та Складіть кільцеві плани, визначте зараженість шкідниками за видами та і кількість, а також можуть бути вжиті подальші заходи. Виступають чоловіки</p> <p>i) Заходи для відлякування комах-шкідників виконувати</p> <p>j) впроваджені гігієнічні заходи, Знезараження та боротьба зі шкідниками і перевіряти, оцінювати та аналізувати їхні результати і далі документуйте документацію. terleiten</p> <p>(k) утилізація забруднених матеріалів; та Впорядкувати матеріали</p>		<b>12</b>				<p>ЯКЩО 6, 7, 8, 11, 12</p> <p>ЯКЩО 6, 7, 8, 11, 12</p> <p>ЯКЩО 6, 7, 8, 11, 12</p> <p>ЯКЩО 6, 7, 8, 11, 12</p> <p>ЯКЩО 6, 7, 8, 11, 12</p> <p>ЯКЩО 6, 7, 8, 11, 12</p> <p>НЧ 8</p> <p>НЧ 8</p> <p>ЯКЩО 6, 7, 8, 11, 12</p> <p>ЯКЩО 6, 7, 8, 11, 12</p>
<p><b>9. Проведення заходів із забезпечення якості, передача результатів робіт замовникам</b> (§ 5 абзац 2 номер 9)</p> <p>a) Перевірте власну роботу на відповідність специфікаціям</p> <p>b) Задokumentуйте проведені перевірки якості</p> <p>c) Сприяти покращенню роботи у власній сфері діяльності.</p> <p>d) Отримання та обробка скарг</p>	<b>4</b>					<p>НЧ 2 - 12</p> <p>НЧ 2 - 12</p> <p>НЧ 2 - 12</p> <p>НЧ 6, 12</p>
<p>д) Заходи з охорони праці, забезпечення безпеки праці, охорони здоров'я та процеси та результати, в тому числі за допомогою цифрових технологій Носії контролю та документації</p> <p>ф) Створюйте записи про діяльність та витрати часу і фіксувати витрати матеріалів</p> <p>(g) результати співпраці, зокрема командної роботи, оцінити</p>						<p>НЧ 2 - 12</p> <p>НЧ 2 - 12</p> <p>НЧ 2 - 12</p> <p>НЧ 2 - 12</p>

h) визначати причини відхилень у якості та вживати заходів для їх усунення	4	x	x	x	з 9 НЧ 5
i) підготувати виміри виконаних робіт		x	x	x	ЯКЩО 4, 5, 9, 10, 12
j) зустрічі з клієнтами для передачі готової продукції Проведена робота			x		
к) інформування клієнтів про прибирання та Інформуйте про інтервали технічного обслуговування та інструкції з використання. дарувати мудрість		x	x	x	ЯКЩО 4, 5, 9, 10, 12
		x	x	x	

<b>Рамки навчання</b>		<b>Рамкова навчальна програма</b>			Галузі навчання		
Частина профілю навчання	Період навчання протягом місяця		Навчальний рік				
	1-18	19-36	1	2		3	
I) Враховувати взаємозв'язок між якістю, задоволеністю клієнтів та операційним успіхом. ген				x	x	x	НЧ 2 - 12

**Розділ В: Навички, знання та вміння, які слід викладати інтегровано**

Рамки навчання		Рамкова навчальна програма					
Частина профілю навчання	Період навчання протягом місяця		Навчальний рік			Галузі навчання	
	1-18	19-36	1	2	3		
<p><b>1. Професійне навчання та трудове право і заробітна плата</b> (§ 5 абзац 3 номер 1)</p> <p>a) Пояснити значення договору про навчання, зокрема його укладення, термін дії та розірвання.</p> <p>b) викласти взаємні права та обов'язки, що впливають з договору про навчання</p> <p>c) Назвіть можливості для професійного розвитку</p> <p>d) знати істотні частини трудового договору</p> <p>e) знати основні положення колективних договорів, що діють на тренінговому підприємстві.</p>	Протягом усього тренінгу					WISO	
							WISO
							WISO
<p><b>2. Структура та організація тренінгової компанії</b> (§ 5 абзац 3 номер 2)</p> <p>a) пояснити структуру та завдання тренінгової компанії</p> <p>b) Пояснити основні функції тренінгової компанії, такі як закупівля, виробництво, продаж та адміністрування.</p> <p>c) Назвіть відносини тренінгової компанії та її співробітників з бізнес-організаціями, професійними асоціаціями та профспілками.</p> <p>d) Опишіть основи, завдання та методи роботи органів навчальної компанії відповідно до статуту підприємства або закону про представництво персоналу.</p>	Протягом усього тренінгу					WISO	
							WISO
							WISO
<p><b>3. Охорона праці та здоров'я</b> (§ 5 абзац 3 номер 3)</p> <p>a) Виявляти загрози безпеці та здоров'ю на робочому місці та вживати заходів для їх уникнення.</p> <p>b) дотримуватися правил охорони праці та запобігання нещасним випадкам</p> <p>c) Описати поведінку в разі нещасних випадків та ініціювати перші заходи</p> <p>d) Застосовувати правила профілактичного протипожежного захисту, описувати поведінку в разі виникнення пожежі та вживати заходів для боротьби з вогнем.</p>	Протягом усього тренінгу		x	x	x	НЧ 1 - 12	
							НЧ 1 - 12
							оперативний
						оперативний	
						ний	

**4. Захист навколишнього середовища**

(§ 5 абзац 3 номер 4)

Сприяти уникненню виробничого забруднення довкілля у професійній сфері впливу, зокрема

- а) Поясніть на прикладах можливі впливи навчального закладу на навколишнє середовище та його внесок у захист довкілля.

x	x	x	НЧ 1 - 12

Рамки навчання		Рамкова навчальна програма				
Частина профілю навчання	Період навчання протягом місяця		Навчальний рік			Галузі навчання
	1-18	19-36	1	2	3	
b) застосовувати правила охорони навколишнього середовища, що застосовуються до компанії, яка проводить тренінг			x	x	x	НЧ 1 - 12
c) Використовуйте можливості економічного та екологічного використання енергії та матеріалів.			x	x		НЧ 1 - 12
d) Уникати відходів та утилізувати речовини і матеріали в екологічно безпечний спосіб.						
<b>5. Сталий розвиток</b> (§ 5 абзац 3 номер 5)						
a) Інформуйте клієнтів про альтернативні засоби та процеси очищення.			x	x	x	НЧ 4 - 12
b) Враховуйте екологічні, трудові та соціальні стандарти при виборі миючих засобів і процедур, а також обладнання, машин і систем для прибирання.			x	x	x	НЧ 2 - 12
c) Збирати та переробляти витратні матеріали та організувати екологічно безпечну утилізацію			x	x	x	НЧ 2 - 12
d) Використовуйте допоміжні засоби для дозування та уникайте неправильного дозування			x	x	x	НЧ 2 - 12
e) Сприяють збереженню цінності та функцій очищених поверхонь завдяки процесам очищення.			x	x	x	НЧ 2 - 12